

Condiciones de Uso

Última actualización: 11 Mayo 2022

Bienvenido a discovery+ (el "Servicio").

Usted acepta respetar estas Condiciones de Uso siempre que utilice o acceda a cualquier parte del Servicio, registre una cuenta o adquiera una suscripción. Si no entiende o acepta estas Condiciones de Uso, no utilice el Servicio.

Quiénes somos

DPlay Entertainment Limited es la entidad que opera y le proporciona el Servicio, registrada en Inglaterra con número de sociedad 09615785, cuyo domicilio social se encuentra en Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB, Reino Unido ("Warner Bros. Discovery", "WBD", "nosotros", "nos", "nuestro").

El Servicio

El Servicio incluye el sitio web de discovery+ (el "Sitio web"), la aplicación (la "App") y cualquier elemento disponible en el Sitio web y la App, lo que incluye todas las características, funcionalidades e interfaces de usuario, así como cualquier contenido y materiales que pueda ver o a los que pueda acceder, como imágenes, fotos, sonidos, música, texto, artículos, juegos, gráficos, software, vídeos, programas, transmisiones en directo y canales ("Contenido").

El Contenido del Servicio cambiará con regularidad, lo que significa que podrán facilitarse nuevos artículos, programas, canales, eventos deportivos y otros contenidos mientras que otros contenidos existentes dejarán de estar disponibles. También podríamos actualizar y modificar elementos del propio Servicio de manera ocasional, por ejemplo, el diseño, la disposición, las características y las funcionalidades. Consulte la sección 8 para obtener más información.

Condiciones de Uso

1. Acceso al Servicio

- 1.1 Puede acceder y ver algún Contenido sin registrarse ni efectuar un pago, pero parte del Contenido solo estará a su disposición si:
 - (a) registra una cuenta ("Cuenta"); o
 - (b) adquiere una suscripción fija o recurrente ("Suscripción").
- 1.2 Puede utilizar el Servicio, lo que incluye registrarse con una cuenta y una Suscripción, si tiene 18 años (o la edad que determina la mayoría de edad en su territorio de residencia, si es más de 18 años) o más.
- 1.3 El Servicio (que incluye cualquier Contenido, características y funcionalidades) puede variar en función de:
 - (a) su dispositivo y territorio de residencia (para obtener información más detallada sobre los dispositivos compatibles, consulte la sección 12);
 - (b) si accede al Servicio como un invitado no registrado, como titular de una Cuenta discovery+ o como suscriptor;
 - (c) el tipo de Suscripción que haya elegido;
 - (d) cualquier restricción impuesta por nuestros socios comerciales, incluidas aquellas relacionadas con los derechos que nos conceden; y
 - (e) si ha adquirido una Suscripción directamente a través de nosotros, a través de otro servicio o a través uno de nuestros socios externos (consulte la sección 11 para obtener más información).

2. **Su Cuenta**

- 2.1 Al crear su Cuenta o adquirir una Suscripción, debe proporcionarnos información veraz, exacta y completa. Puede utilizar una cuenta que ya tenga en la plataforma de un tercero o con otro socio para crear una Cuenta, así como sus datos de inicio de sesión con un servicio de redes sociales.
- 2.2 Usted es responsable de sus credenciales de inicio de sesión de su Cuenta, de mantener su confidencialidad y de todas las actividades que se realicen con ellas (incluyendo todo tipo de acceso al Servicio y uso del mismo a través de su Cuenta). Le recomendamos que no revele sus datos de pago ni credenciales de inicio de sesión a ninguna otra persona. En caso de que se percate o sospeche que se haya producido cualquier brecha de seguridad o uso no autorizado de su contraseña u otras credenciales de inicio de sesión, se compromete a comunicárnoslo inmediatamente.
- 2.3 Acepta mantener las credenciales de inicio de sesión de su Cuenta (que incluyen cualquier dato de contacto y pago) actualizadas, exactas y correctas en todo momento mientras utilice el Servicio. No somos responsables de ninguna pérdida ni problema surgidos como consecuencia de información de Cuenta inexacta o errónea que nos haya proporcionado.

3. **Su Suscripción**

- 3.1 Si adquiere una Suscripción a través de nosotros, se le proporcionará antes de finalizar la compra información relativa al precio, a la moneda y a si la Suscripción se renueva automáticamente. Una vez que haya finalizado la compra, también puede acceder a información sobre su Suscripción en cualquier momento a través de su Cuenta. Si se ha suscrito a través de un tercero u otro servicio, lea la sección 11.
- 3.2 Si desea obtener más información sobre su Suscripción, puede visitar nuestro Centro de Ayuda para encontrar lo siguiente:
 - (a) más detalles sobre las características de cada tipo de Suscripción que vendemos, incluidos cómo desactivar las renovaciones automáticas (si corresponde) y sobre las cancelaciones;
 - (b) (si está disponible en su territorio) información sobre: (i) cómo cambiar, mejorar o disminuir la categoría de una Suscripción que haya adquirido directamente de nosotros, o sobre cómo acceder a otro tipo de Suscripción; o (ii) adquirir servicios adicionales, incluyendo cualquier impacto que ello pudiera tener sobre los pagos acordados;
 - (c) (si estuviera disponible en su territorio) información sobre cualesquiera otros servicios a los que pueda suscribirse, acceder o pagar a través de nuestra Web o App (por ejemplo, en casos en los que el acceso a un servicio de WBD, o de terceras partes, se encontrara incluido en la compra de una Suscripción) y cómo añadir tales servicios a su Cuenta con el fin de realizar pagos, facturaciones y cancelaciones; y
 - (d) (si está disponible en su territorio) información sobre cómo dar inicio a una nueva Suscripción que haya adquirido directamente de nosotros una vez el periodo de suscripción actual llegue a su fin, incluidos los requisitos de elegibilidad y la repercusión en su Suscripción actual.

4. **Renovación automática**

- 4.1 Ciertas Suscripciones se renuevan automáticamente a menos que cancele la Suscripción antes de la siguiente fecha de renovación (o antes del término de cualquier periodo de acceso gratuito). Si adquiere una Suscripción a través de nosotros, le informaremos en el momento de registro si su tipo de Suscripción se renueva automáticamente.
- 4.2 Para obtener más información sobre cómo desactivar las renovaciones automáticas, visite nuestro Centro de Ayuda. Si ha adquirido una Suscripción directamente a través de nosotros, también puede desactivar la renovación automática en el apartado de su Cuenta.

4.3 Si es usted residente en Francia, los términos del Anexo 2 (sección A) aplican a cualquier renovación automática de Suscripciones de 12 meses de duración mínima en adelante.

5. **Período de acceso gratuito**

5.1 Su Suscripción puede comenzar con un periodo de acceso gratuito. Los periodos de acceso gratuito están disponibles solo para nuevos suscriptores (uno por suscriptor), a menos que se le informe de lo contrario. La duración específica de cualquier periodo de acceso gratuito se especificará en el momento del registro.

5.2 Se le cobrará automáticamente al final de su periodo de acceso gratuito, a menos que cancele su Suscripción antes de que finalice dicho periodo.

6. **Ofertas promocionales**

6.1 WBD, las empresas del mismo grupo que WBD y/o nuestros socios externos pueden poner a disposición códigos, descuentos u otras ofertas promocionales que pueden proporcionarle acceso a un precio rebajado al Servicio o acceso al Servicio sin coste para usted ("Ofertas promocionales").

6.2 Las Ofertas promocionales pueden tomar una variedad de formas y pueden estar disponibles de forma independiente o proporcionarse como parte de un paquete con otros productos o servicios vendidos por WBD (o por otras empresas dentro del mismo grupo que WBD) o con los productos o servicios de uno de nuestros socios externos.

6.3 Solo puede utilizar y canjear Ofertas promocionales de acuerdo con las condiciones específicas que se apliquen a las mismas. Consulte las condiciones relevantes de las Ofertas promocionales para obtener más información, que incluyen: (a) cuáles son los requisitos para optar a la oferta; y (b) si se aplica alguna restricción al combinar una Oferta promocional con un periodo de acceso gratuito, o con cualquier otra Oferta promocional.

6.4 Cuando un socio tercero u otra empresa dentro del mismo grupo que WBD ofrezca una Oferta promocional, también se pueden aplicar condiciones adicionales.

7. **Facturación**

7.1 Al inicio de su Suscripción (o al final de su periodo de acceso gratuito [si corresponde]) y en cualquier renovación, se le cobrará utilizando el método de pago elegido por usted cuando se suscribió por primera vez (el "Método de pago principal"). Consulte la sección 7.6 a continuación para obtener información sobre cómo actualizar o cambiar su método de pago.

7.2 Puede tener la opción de proporcionar varios métodos de pago (cada uno de estos se denomina "Método de pago secundario" en estas Condiciones de Uso) para asociarlos a su Cuenta. Si selecciona varios Métodos de pago secundarios, autoriza a WBD a cobrarle mediante cualquiera de esos Métodos de pago secundarios en caso de que el Método de pago principal falle o no pueda realizarse el cobro por otro motivo. No debe ofrecer un Método de pago principal ni un Método de pago secundario sin autorización del propietario pertinente.

7.3 Si un pago no se realiza con éxito, debido a que su Método de pago principal ha caducado, no tiene fondos suficientes o por cualquier otra razón, y no ofrece un Método de pago secundario ni cancela su Suscripción periódica, nos reservamos el derecho de cancelar su acceso a su Suscripción y/o a su Cuenta hasta que obtengamos (o el tercero correspondiente obtenga) un método de pago válido.

7.4 Si tiene una Suscripción periódica, los pagos se cobrarán automáticamente el primer día (o en torno a este día) de cada periodo nuevo de suscripción al mismo precio (a menos que le hayamos notificado un cambio de precio, de acuerdo con la sección 8). Por lo general, el primer pago se cobrará el día en que se suscriba o, si tiene un periodo de acceso gratuito, el día después de que finalice su periodo de acceso gratuito.

7.5 Si cumple con los requisitos para beneficiarse de una Oferta promocional que le permita acceder a una Suscripción de forma gratuita durante un periodo concreto y posteriormente se convierta en una Suscripción de pago, el primer pago se cobrará en el momento que, o en torno a ese día, finalice dicho periodo promocional. Si cumple con los requisitos para beneficiarse de

una Oferta promocional que implique un descuento, sus pagos de la Suscripción se reducirán en función de las condiciones de la Oferta promocional. Después del periodo de descuento de la promoción, se aplicarán las cuotas de suscripción estándar.

- 7.6 Para consultar su información de facturación, desactivar las renovaciones automáticas o actualizar o cambiar el método de pago, visite la sección correspondiente en su Cuenta (a no ser que esté realizando los pagos a través de un tercero u otro servicio, p. ej., a través de Apple, Google u otro de nuestros socios externos, en cuyo caso deberá consultar la sección 11 a continuación).
- 7.7 Utilizamos el servicio de otras empresas (incluidas otras empresas del mismo grupo que WBD), agentes y contratistas para procesar transacciones realizadas con tarjetas y otros métodos de pago. En algunos métodos de pago, el emisor correspondiente puede imponerle determinados cargos, como cargo por transacción extranjera u otras comisiones relacionadas con el procesamiento de su método de pago. Los cargos impuestos por el emisor (y cualquier impuesto aplicable a dichos cargos) pueden variar en función del método de pago utilizado. Usted será el único responsable de los cargos que se apliquen (y de cualquier impuesto sobre dichos cargos). Consulte con su prestador de servicios de pago para obtener más información.
- 7.8 Si adquiere una Suscripción a través de nosotros, le solicitaremos que proporcione un método de pago durante el registro o que actualice su método de pago, se le puede cobrar un cargo nominal temporal con fines de verificación.

8. Cambios

8.1 Cambios de precios

- (a) Podemos modificar el precio de nuestras Suscripciones ocasionalmente, pero, si es usted un suscriptor, le avisaremos con al menos 30 días de antelación de cualquier cambio en los precios. Los cambios de precios no entrarán en vigor durante su periodo de Suscripción actual, por lo que solo se aplicarán al renovar (si tiene una Suscripción con renovaciones automáticas). Si no desea continuar su Suscripción con el precio nuevo, puede cancelarla antes del inicio del siguiente periodo de suscripción.
- (b) Si ha adquirido una Suscripción a través de uno de nuestros socios externos u otro servicio, los cambios en los precios podrían estar sujetos a las condiciones de dicho tercero o servicio.

8.2 Cambios en el Contenido

Como hemos mencionado anteriormente al describir el Servicio, el Contenido cambiará con frecuencia. La disponibilidad de Contenido puede cambiar por diversas razones, como que los terceros titulares de derechos rescindan o limiten nuestro derecho de utilizar ese Contenido en el Servicio, o por razones legales o normativas.

8.3 Cambios en el Servicio

- (a) Podremos actualizar y modificar de manera regular el Servicio para: (i) asegurar el cumplimiento de las Leyes aplicables y/o reflejar cambios en estas y en requisitos normativos, como normativa en materia de consumidores; (ii) realizar mantenimientos temporales, arreglar errores de código, implementar ajustes técnicos y realizar mejoras, tales como adaptar el Servicio a un nuevo entorno técnico, transferir el Servicio a una nueva plataforma de hosting, o asegurar la compatibilidad del Servicio con los dispositivos y el software listado en nuestro Centro de Ayuda (que es actualizado regularmente); (iii) actualizar o cambiar el Servicio, incluyendo finalizar el soporte para versiones anteriores de la App o su compatibilidad con ciertos dispositivos tal y como se establece en el Centro de Ayuda, lanzar una nueva versión de las Apps en determinados dispositivos, así como modificar o hacer modificaciones a características y funcionalidades existentes; (iv) alterar la estructura, el diseño o la disposición del Servicio, incluyendo cambiar el nombre del Servicio o el cambio de imagen o marca, o el cambio, mejora y/o ampliación de características y funcionalidades disponibles; (v) por motivos de seguridad; y (vi) por razones de lucha

contra la piratería. Todos los cambios que sean necesarios para asegurar la conformidad continua del Servicio serán realizados sin coste para usted.

- (b) Si realizamos los cambios especificados en la sección 8.3(a) y se trata de cambios que afecten negativamente a su acceso o uso del Servicio de forma más que leve, le daremos derecho a rescindir su contrato con nosotros. Si este tipo de cambio entrara en vigor durante su período de suscripción actual, podrá cancelar su Suscripción (sin coste para usted) en un plazo de 30 días a partir de la fecha de cualquier notificación que le proporcionemos o de 30 días a partir de la entrada en vigor del cambio, lo que ocurra más tarde. Si cancela en estas circunstancias, le reembolsaremos las cantidades que haya pagado por su Suscripción pero que aún no haya recibido. Si no rechaza dichos cambios o no cancela su Suscripción en un plazo de 30 días a partir de la fecha de cualquier notificación que le enviemos o de 30 días a partir de la entrada en vigor del cambio, lo que ocurra más tarde, lo consideraremos como una aceptación de los cambios.

8.4 Cambios en las presentes Condiciones de Uso

- (a) Tenemos el derecho de cambiar estas Condiciones de Uso en cualquier momento por los siguientes motivos: (i) para mejorar las Condiciones de Uso, hacer que nuestras Condiciones de Uso sean más claras o más fáciles de entender o que todos nuestros clientes dispongan de las mismas Condiciones de Uso; (ii) para cumplir con los requisitos legales o regulatorios, como las normas imperativas que se apliquen a nuestra operativa y a nuestro acuerdo con usted, o cuando estemos sujetos a una orden judicial o juicio; (iii) para ofrecerle información adicional sobre el Servicio, (iv) en caso de que realicemos cambios al Servicio o a cualquier Suscripción, incluyendo cuando cambiamos la forma en la que estructuramos nuestro Servicio o ampliamos el alcance del Servicio añadiendo características, funcionalidades, Suscripciones o Contenido adicional; (v) cuando reorganizamos la forma en la que llevamos nuestro negocio, incluidas las fusiones con otra marca o servicio; o (vi) por motivos de seguridad, como cuando introducimos controles de seguridad adicionales o software para proteger nuestro Contenido o el Servicio.
- (b) Además, proporcionamos el Servicio de forma continua y no podemos prever lo que pueda cambiar en el futuro. Esto implica que es posible que realicemos cambios o añadamos cláusulas a estas Condiciones de Uso por motivos no descritos con anterioridad, siempre que dichas modificaciones sean razonables.
- (c) Si cambiamos estas Condiciones de Uso de una manera que afecte a sus derechos legales u obligaciones, le avisaremos en la medida de lo posible y le daremos la oportunidad de leer las nuevas condiciones antes de que los cambios entren en vigor, a menos que una actualización deba implementarse rápido para reflejar un cambio repentino en el Servicio, o por motivos de seguridad, legales o regulatorios (en cuyo caso le avisaremos de los cambios lo antes posible).
- (d) Si consideramos que cualquier cambio en estas Condiciones de Uso impactará negativamente en sus derechos legales u obligaciones de forma significativa, le notificaremos con al menos 30 días de antelación de estos cambios y le explicaremos cómo nos podrá comunicar si rechaza las nuevas condiciones.
 - (i) Si usted rechaza las nuevas Condiciones de Uso antes de que los cambios entren en vigor, seguirá siendo aplicable la versión de las Condiciones de Uso que aceptó previamente para utilizar el Servicio hasta el final de su periodo de Suscripción.
 - (ii) Si no rechaza cualquier cambio antes de sea efectivo, interpretaremos que acepta los cambios.

Si usted es residente en Francia, los términos del Anexo 2 (sección B) le aplicarán en sustitución de las secciones 8.4(c) y 8.4(d).

- (e) La versión más actualizada de las Condiciones de Uso siempre estará disponible en el Sitio web y en la App a partir de su fecha de entrada en vigor.

9. **Cancelación: Resolución**

- 9.1 Si ha adquirido una Suscripción a través de nosotros que está configurada para renovarse automáticamente o que tenga un periodo inicial de acceso gratuito, puede cancelarla en cualquier momento antes del fin de cada periodo de suscripción (o periodo de acceso gratuito). Al cancelarla, podrá continuar utilizando la Suscripción hasta el final del periodo de la suscripción actual (o periodo de acceso gratuito) y, por lo tanto, no se le ofrecerá un reembolso por el período vigente de suscripción. Para gestionar o cancelar su Suscripción, visite la sección correspondiente en su Cuenta.
- 9.2 En el momento de adquirir una suscripción, se le informará de cualquier plazo mínimo que se aplique, incluyendo si este coincide siempre con su período de facturación.
- 9.3 Si adquirió una Suscripción que está configurada para renovarse automáticamente a través de un tercero (por ejemplo, a través de una tienda de aplicaciones o de uno de nuestros socios externos) y desea cancelar su Suscripción, deberá hacerlo a través dicho tercero. Por ejemplo, es posible que tenga que acceder a la configuración de su dispositivo o visitar su cuenta de la tienda de aplicaciones y desactivar las renovaciones automáticas para discovery+.

10. **Derecho de rescisión**

- 10.1 Si usted es residente en el Reino Unido o en un país del EEE, tiene el derecho legal de desistir de su contrato de Suscripción con nosotros en un plazo de 14 días desde la adquisición.
- 10.2 Si reside en el EEE, al final de estas Condiciones de Uso, en el Anexo 1, encontrará instrucciones sobre cómo ejercer este derecho, las consecuencias de ejercerlo (incluidos los detalles de los importes que se nos adeuden por el período comprendido entre el inicio de su contrato y el día anterior al ejercicio de su derecho de desistimiento) y un modelo de formulario que puede utilizar.
- 10.3 No obstante, si es residente en Reino Unido, cuando adquiere una Suscripción a través de nosotros, y solicita acceso inmediato al Contenido de su Suscripción, se le pedirá que confirme que conoce y entiende que esto significa que perderá su derecho legal de desistimiento de este contrato y de recibir un reembolso en el período de desistimiento de 14 días.

11. **Paquetes, plataformas de terceros y condiciones adicionales**

- 11.1 Si accede al Servicio o adquiere una Suscripción a través de un tercero (p. ej., una tienda de aplicaciones, una plataforma u otro servicio de streaming), o a través de otro servicio operado por nosotros u otra empresa del grupo WBD (p. ej., acceso a un Servicio a través de un paquete de los servicios de WBD), se aplicarán condiciones separadas además de estas Condiciones de Uso ("Condiciones adicionales"). En estas circunstancias, el tercero o empresa correspondiente de WBD será por lo general la parte obligada en relación con pago, facturación y derechos de cancelación, por lo que en caso de incoherencia entre estas disposiciones en las Condiciones adicionales y estas Condiciones de Uso, prevalecerán las disposiciones en las Condiciones adicionales correspondientes.
- 11.2 Si paga una Suscripción a través de un tercero u otra compañía del grupo WBD, o a través de otro servicio y desea cambiar su método de pago, deberá hacerlo a través de ese tercero o servicio. Si tiene problemas con la facturación o los pagos, consulte las Condiciones adicionales para obtener información de sus derechos a cualquier reembolso o crédito relativo a su Suscripción.
- 11.3 Por otra parte, si se registra, accede o paga por otro servicio a través de nuestra Web o App (por ejemplo, cuando el acceso a otro servicio de WBD, o a un servicio de terceros, está incluido en la compra de una Suscripción a nuestro Servicio), también se aplicarán las condiciones adicionales de ese otro Servicio. Si está pagando por otro servicio directamente a través de nuestro Servicio, nosotros seremos los responsables del pago, facturación y derechos de cancelación, por lo que en caso de inconsistencia entre las disposiciones de las Condiciones adicionales y estas Condiciones de Uso, se aplicarán las disposiciones de estas Condiciones

de Uso. Si usted paga por un servicio a través de nuestro Servicio, pero el pago es tomado por un tercero (por ejemplo, una tienda de aplicaciones, una plataforma u otro servicio de *streaming*), se aplicarán los términos de ese tercero con respecto al pago, la facturación y la cancelación.

12. **Restricción de dispositivos, dispositivos compatibles y actualizaciones**

- 12.1 Solo podrá visualizar Contenido en un determinado número de dispositivos al mismo tiempo. Puede encontrar más información sobre esas restricciones de dispositivos en nuestro Centro de Ayuda.
- 12.2 La disponibilidad y funcionalidad del Servicio dependen de la calidad de su conexión a Internet y de si dispone de un dispositivo y sistema operativo compatibles. El Servicio o algunas características del Servicio podrían no estar disponibles en todos los dispositivos o sistemas operativos (o en todas las versiones de dichos dispositivos o sistemas operativos). Visite el Centro de Ayuda para consultar la lista completa de dispositivos compatibles y requisitos de sistema operativo.
- 12.3 Para obtener la mejor experiencia y garantizar que el Servicio funcione adecuadamente, se recomienda aceptar cualquier actualización del Servicio sobre las que le informamos tan pronto como esté disponible. Para ello, también puede ser necesario actualizar el sistema operativo del dispositivo. En caso de que se comercialicen nuevos sistemas operativos y dispositivos, es posible que con el tiempo las versiones antiguas dejen de ser compatibles. Consulte el Centro de Ayuda con frecuencia para ver la lista actual completa de dispositivos compatibles y requisitos de sistema operativo.
- 12.4 El uso de cualquier actualización, modificación o versión de sustitución del Servicio se registrará por las presentes Condiciones de Uso y las condiciones adicionales que acepte al instalar dicha actualización, modificación o versión de sustitución.

13. **Cargos adicionales**

- 13.1 Usted es responsable de correr con todos los gastos por acceso a Internet, datos móviles y de cualquier otra índole que implique el uso del Servicio y su Suscripción. Recuerde que la transmisión y descarga de contenido audiovisual, como vídeos y juegos, pueden consumir una gran cantidad de datos.
- 13.2 Es posible que se apliquen las tarifas de mensajería estándar de su operador de telefonía móvil por los mensajes SMS que reciba de nosotros.

14. **Su contenido**

- 14.1 Si tiene una Cuenta, podrá interactuar con el Contenido del Servicio, por ejemplo, dando a "me gusta", escribiendo comentarios y compartiendo Contenido.
- 14.2 Queremos fomentar un intercambio abierto de información e ideas y a través de las partes designadas del Servicio, comunidad asociada y páginas de redes sociales. No obstante, no podemos revisar cada publicación realizada en áreas de publicaciones públicas del Servicio, ni en las áreas de la marca discovery+ en los sitios web comunitarios y de redes sociales, así como en salas de chat, foros y blogs. Es probable que estas áreas alberguen contenido, información y opiniones de una gran variedad de personas y organizaciones ajenas a nosotros. No somos responsables ni garantizamos la exactitud de ninguna publicación, independientemente de si la publicación procede de un usuario, un famoso o un invitado "experto", o de un miembro de nuestro personal. Nada puede sustituir al sano escepticismo y a su propio buen juicio. Las publicaciones subidas a áreas de publicación públicas del Servicio, en las áreas que estén bajo la marca discovery+, en los sitios web comunitarios y de redes sociales, así como en salas de chat, foros y blogs, son responsabilidad de cada usuario: usted es el único responsable del material que publica. No controlamos los mensajes, la información ni ningún otro contenido que usted u otras personas puedan proporcionar en estas áreas o a través de ellas.
- 14.3 WBD tiene el derecho, pero no la obligación, de controlar cualquier material en el Servicio con el objetivo de cumplir estas Condiciones de Uso. Nos reservamos el derecho de decidir si su

material en el Servicio cumple con los requisitos establecidos en estas Condiciones de Uso y podremos eliminar o modificar dicho material, cancelar o suspender su acceso y/o cancelar o suspender su Cuenta sin previo aviso, en caso de que llegue a nuestro conocimiento cualquier incumplimiento de estas Condiciones de Uso, o por motivos legales o de otra naturaleza, o porque el material relevante es censurable. WBD también se reserva el derecho de divulgar cualquier información para cumplir cualquier orden judicial o solicitud legal que WBD crea necesaria para satisfacer cualquier ley, reglamento o solicitud gubernamental, o de negarse a publicar o eliminar cualquier información o material, en su totalidad o en parte.

- 14.4 Acepta que no enviará, publicará ni transmitirá en el Servicio ni a través del mismo material que:
- (a) sea difamatorio, ofensivo, ilegal, amenazante, abusivo, acosador, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad de otra persona, tortuoso, que contenga descripciones o relatos explícitos o gráficos de actos sexuales o sea censurable por otro motivo;
 - (b) infrinja los derechos de otra persona (lo que incluye, sin limitación, patentes, marcas registradas, secretos comerciales, derechos de autor, publicidad, privacidad u otros derechos de propiedad) o infrinja estas Condiciones de Uso, cualquiera de nuestras directrices o cualquier política publicada en el Servicio, o interfiera en el uso del Servicio de otras personas;
 - (c) contenga material sujeto a derechos de autor de terceros o material sujeto a derechos de propiedad de terceros (p. ej., derechos de privacidad o de publicidad), a no ser que tenga una licencia o permiso formal del titular legítimo o tenga el derecho legal de compartir el material en cuestión por otros motivos;
 - (d) victimice, acose, degrade o intimide a una persona o grupos de personas por su religión, género, orientación sexual, raza, origen étnico, edad o discapacidad;
 - (e) recopile direcciones de correo electrónico u otro tipo de información personal que haya sido publicada por otros usuarios del Servicio con fines de marketing;
 - (f) suplante la identidad de cualquier persona, empresa o entidad, incluyendo a WBD y sus empleados y agentes, o afirme falsamente o tergiversar de cualquier otro modo su afiliación con cualquier persona, empresa o entidad, incluida WBD;
 - (g) contenga un anuncio o petición, o motive a otras personas a realizar una donación;
 - (h) contenga virus o cualquier otro código, archivo o programa informático que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones, o permita el uso no autorizado de un ordenador o red de ordenadores;
 - (i) fomente una conducta que constituya un delito penal o que dé lugar a una responsabilidad civil o que, de otro modo, anime a otros a cometer actividades ilegales o a causar lesiones o daños materiales a cualquier otra persona;
 - (j) resulte en la publicación o transmisión de cualquier mensaje anónimo o bajo un nombre falso; o
 - (k) resulte en un mensaje único publicado en cualquier área del Servicio si ese mensaje, en nuestra opinión, no es procedente o infringe estas Condiciones de Uso.
- 14.5 Cuando sube o publica cualquier material en el Servicio, durante la vigencia de este contrato y con posterioridad, en el entendimiento de que las leyes aplicables nos permitan continuar haciendo uso de dicho material, concede:
- (a) a WBD, una licencia mundial, no exclusiva y transferible (con el derecho de sublicenciar) para utilizar, reproducir, distribuir, modificar, preparar obras derivadas, mostrar, publicar, realizar y sublicenciar todos los aspectos de ese material (que incluya bandas sonoras o música) que sean necesarios para la prestación del Servicio; y

- (b) a cada usuario del Servicio una licencia mundial y no exclusiva para acceder a su material a través del Servicio y redistribuir dicho material en el Servicio en la medida que lo permita la funcionalidad del mismo y bajo estas Condiciones de Uso.
- 14.6 Confirma y acepta que WBD, pueda publicar, republicar o transmitir su material (y cualquier sonido incluido en el contenido que haya enviado), su nombre, y cualquier otro material que suba que le muestre a usted (por ejemplo, cualesquiera imágenes o vídeos de usted) así como su nombre y semejanza por todo el mundo a través de los sitios web bajo la marca discovery+ y en sitios web comunitarios y en redes sociales, que incluyen (a modo ilustrativo) páginas de YouTube, Facebook, Twitter e Instagram operadas por WBD (incluyendo páginas regionales de discovery+ o canales en idiomas extranjeros), de la forma descrita en estas Condiciones de Uso y en nuestra política de privacidad
- 14.7 Acepta que su material pueda ser objeto de pequeñas alteraciones o modificaciones por motivos técnicos o de formato, siempre que se conserve el carácter intelectual de la obra y que renuncia a cualquier derecho de inspeccionar y aprobar un producto terminado o la copia que pueda ser utilizada en relación con el material que haya subido o publicado en el Servicio, o el uso al que pueda aplicarse dicho material.
- 15. Titularidad y licencia**
- 15.1 A excepción del contenido suministrado al Servicio por usted (para el cual se ruega que consulte la sección 14), el Contenido del Servicio es propiedad nuestra —o bien lo utilizamos con licencia—, y está sujeto a nuestros derechos de autor, derechos de marca y otros derechos de propiedad intelectual e industrial (o de nuestros licenciantes). Por lo tanto, usted no tiene ningún tipo de derecho de propiedad intelectual o industrial relacionado con ningún elemento del Servicio, excepto el derecho de utilizarlo de acuerdo con estas Condiciones de Uso.
- 15.2 Se permite al usuario utilizar y visualizar el Servicio solo para su uso personal y para fines no comerciales. Durante la utilización del Servicio, le concedemos una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al Servicio y reproducir, descargar, almacenar temporalmente y visualizar el Contenido. A excepción de la licencia limitada que se le concede en estas Condiciones de Uso, no se le proporciona ningún derecho, título ni interés relativo al Servicio.
- 15.3 Si ha adquirido una Suscripción, es posible que pueda descargar temporalmente elementos seleccionados de Contenido del servicio a dispositivos compatibles para su visualización sin conexión a Internet.
- (a) Es posible que haya un límite en el número total de elementos de Contenido que pueda descargar a la vez. Estos límites variarán en función de la naturaleza del Contenido que haya descargado.
- (b) Con sujeción a restricciones de derechos u otras limitaciones, normalmente tendrá 48 horas para ver el Contenido descargado antes de que caduque, una vez que haya pulsado el botón de reproducir. En general, el Contenido descargado que no se haya reproducido en 30 días desde la descarga inicial caducará automáticamente.
- (c) Si cancela su Suscripción, o ya no disponemos de los derechos necesarios respecto del Contenido descargado, el acceso a dichas descargas caducará automáticamente.
- 15.4 No está permitido eliminar, modificar ni manipular de ninguna manera los avisos de derechos de autor ni otras marcas de propiedad incluidas en el Servicio o en cualquier Contenido.
- 15.5 Cualquier copia, acceso, transferencia, representación pública o comunicación al público u otro uso de cualquier elemento del Servicio (incluidos los Contenidos), a excepción de los expresamente autorizados en estas Condiciones de Uso, constituirá una infracción de nuestros derechos de propiedad intelectual o industrial (o los del propietario) y un incumplimiento de estas Condiciones de Uso.
- 15.6 En caso de una infracción material y/o repetida, podemos, sin previo aviso o intervención previa de un tribunal u organismo arbitral, bloquear su acceso al Servicio y/o cancelar cualquier Cuenta que pueda tener, así como ejercer cualquier derecho o recurso a nuestra disposición.

16. **Su uso del Servicio**

16.1 Está prohibido, y no debe permitir a terceros:

- (a) transmitir, emitir, mostrar, representar, publicar, licenciar, ofrecer para la venta, realizar y/o distribuir copias de ninguna parte del Servicio excepto que esté expresamente permitido bajo las presentes Condiciones de Uso;
mostrar cualquier Contenido o parte del Servicio en lugares públicos;
- (b) transmitir cualquier elemento del Contenido o del Servicio, en (o incorporar cualquier parte del Servicio) otro sitio web, aplicación, servicio en línea o servicio audiovisual;
- (c) acceder o visualizar cualquier parte del Servicio y/o adquirir su Suscripción utilizando una red privada virtual (VPN, por sus siglas en inglés);
- (d) utilizar sus credenciales de inicio de sesión para acceder a su Cuenta o Suscripción sin nuestra autorización, o hacer cualquier otra cosa que le permita obtener acceso no autorizado al Servicio, o cualquier cuenta, sistema informático, o red conectada al Servicio, mediante piratería, extracción de contraseñas u otros medios ilícitos;
- (e) intentar alterar, modificar, aplicar ingeniería inversa, desmontar, descompilar, transferir, intercambiar o traducir el Servicio, a no ser que tenga el derecho legal de hacerlo;
- (f) eliminar, desactivar, deteriorar u obstaculizar cualquiera de las protecciones de contenido del Servicio o del Contenido; y/o
- (g) recopilar datos personales de usuarios del Servicio (incluidos nombres de cuenta) o utilizar robots, bots, scrapers, programas de búsqueda/recuperación de páginas, proxy o cualquier dispositivo, método, sistema o proceso, manual o automático, para acceder, recuperar, indexar, realizar minería de datos, o reproducir o eludir de cualquier forma la estructura de navegación o la presentación del Servicio, su Suscripción o el Contenido.

16.2 Puede crear varios perfiles en su Cuenta. Si lo hace, seguirá siendo responsable de todas las actividades que se realicen con su Cuenta.

16.3 Usted acepta no registrarse (o intentar registrarse) varias veces para conseguir un periodo de acceso gratuito o el mismo tipo de Oferta Promocional, o realizar actos destinados a permitirle beneficiarse de varios períodos de acceso gratuito o acceso a la misma Oferta Promocional. Cualquier acción de este tipo constituirá una infracción de las presentes Condiciones de Uso y puede resultar en la cancelación de su Cuenta y/o Suscripción.

17. **Uso del Servicio fuera de su país de residencia**

17.1 Si es residente en el EEE, puede acceder al Contenido que normalmente está disponible a través de su Suscripción específica cuando visite otro país del EEE, sin costes adicionales. Esto significa que puede disfrutar en el extranjero del mismo servicio y del mismo Contenido, en el mismo idioma, al que accede y disfruta en su país. Este acceso está disponible solo si se encuentra en otro país del EEE de forma temporal y podemos verificar que su país de residencia se encuentra en el EEE.

17.2 Consulte el Centro de Ayuda para obtener más información sobre el acceso al Servicio fuera de su país.

18. **Revocación de su derecho a utilizar el Servicio**

18.1 Podemos resolver nuestro acuerdo con usted (y, en consecuencia, revocar su derecho a utilizar la totalidad o parte del Servicio) en cualquier momento. Si resolvemos nuestro acuerdo con usted después de que haya adquirido una Suscripción directamente a través de nosotros, se lo notificaremos con la mayor antelación que sea razonablemente posible y garantizaremos que o bien: (i) tenga acceso a su Suscripción durante el tiempo restante de su periodo de suscripción; u (ii) obtenga un reembolso por la parte restante de su periodo de suscripción

después de la fecha de resolución de nuestro acuerdo. Sus derechos de cancelación se detallan en la sección 9.

- 18.2 Si interrumpimos cualquier parte del Servicio, le enviaremos una notificación con al menos 30 días de antelación (a menos que necesitemos interrumpir el Servicio (o cualquier parte de este) con mayor celeridad por razones legales, incluso para cumplir con un requerimiento judicial o debido a una reestructuración empresarial). Si interrumpimos una parte del Servicio al que esté suscrito, le reembolsaremos los importes que nos haya pagado por el Servicio, pero que aún no haya recibido.
- 18.3 En cualquier caso, podremos revocar o suspender inmediatamente su derecho a utilizar todas o cualquiera de las partes del Servicio o su Suscripción si ha incurrido en un incumplimiento grave de estas Condiciones de Uso o si está utilizando cualquier parte del Servicio de forma fraudulenta, ilegal o de cualquier otra forma que no sea el propósito para el que se diseñó. Le informaremos en caso de que decidamos revocar o suspender su derecho a utilizar el Servicio. Si la situación se puede corregir, le daremos una oportunidad razonable para hacerlo.
- 18.4 Si revocamos sus derechos para utilizar el Servicio, su Cuenta o su Suscripción, deberá interrumpir todas las actividades autorizadas por las presentes Condiciones de Uso, incluido el uso del Servicio.

19. **Nuestra responsabilidad con usted**

- 19.1 Tiene determinados derechos legales en virtud de las leyes de su territorio. Ninguna cuestión incluida en estas Condiciones de Uso tiene la intención de afectar a estos derechos legales y no excluimos nuestra responsabilidad en los casos en los que no nos está permitido hacerlo de acuerdo con las leyes de su jurisdicción. Para obtener más información sobre sus derechos legales, póngase en contacto con la oficina municipal de información al consumidor de su territorio.
- 19.2 Si usted reside en el EEE, la legislación nacional en materia de consumo puede proporcionarle una garantía legal de que el Servicio será conforme a la ley en el momento del suministro y durante la vigencia de nuestro contrato con usted. En virtud de esta garantía legal, seremos responsables de cualquier falta de conformidad del Servicio y usted puede tener derecho, en virtud de su legislación local, a: (a) que el Servicio vuelva a ser conforme; (b) un reembolso proporcional; o (c) rescindir el contrato. Si reside en Suecia, puede presentar una reclamación de no conformidad a la atención de nuestro equipo de atención al cliente en Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB, Reino Unido o poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la sección 24. Si usted es residente en Dinamarca, su derecho a una garantía legal se deriva de las disposiciones de la Ley danesa de venta de bienes. Si usted reside en Francia, los términos del Anexo 2 (sección C) se aplican a las garantías legales del Servicio y del Contenido.
- 19.3 A menos que se deba a una negligencia nuestra o a nuestro propio incumplimiento, no somos responsables de:
- (a) cualquier uso que usted realice del Servicio o Contenido que no esté autorizado en estas Condiciones de Uso, lo que incluye pérdida de beneficios en el caso de que intente utilizar o mostrar el Servicio con cualquier fin comercial;
 - (b) cualquier avería o interrupción en el Servicio o Contenido debida a circunstancias que escapen a nuestro control que nos imposibiliten cumplir nuestras obligaciones con usted, o que puedan ser consideradas "causas de fuerza mayor" según la legislación local (cuando corresponda). Esto se podría deber a hechos como: (i) relámpagos, inundaciones, condiciones meteorológicas adversas, incendios, explosiones, actividades terroristas, epidemias, pandemias, disturbios, guerras, cualquier acción llevada a cabo por el gobierno u otras autoridades públicas, o huelgas u otras acciones sindicales; u (ii) otras acciones de terceros que se escapen nuestro control;
 - (c) cualquier falta de funcionalidad o imposibilidad de proporcionar alguna parte del Servicio o del Contenido, o cualquier pérdida de contenido o datos debida a:

- (i) fallos o defectos en los equipos de su elección, dispositivos, sistema operativo o conexión a Internet (incluyendo malware, virus o fallos originados por terceros o en alguno de sus dispositivos), ;
 - (ii) que no descargue o instale alguna actualización o la versión más reciente publicada de nuestro Servicio destinada a beneficiarse de características o funcionalidades nuevas o mejoradas cuando le hayamos informado sobre dicha actualización, explicado las consecuencias de no instalarla y proporcionado instrucciones de instalación;
 - (iii) el hecho de que usted no descargue o instale cualquier actualización o la versión más reciente publicada del Servicio para cumplir con cualquier requisito de compatibilidad cuando le hayamos informado sobre la actualización, explicado las consecuencias de no instalarla y proporcionado las instrucciones de instalación;
 - (iv) acciones imprevisibles e inevitables por parte de los terceros mencionados en la sección 11 (por ejemplo, una tienda de aplicaciones o uno de nuestros terceros asociados);
 - (v) que su conexión a Internet no cumpla con los requisitos mínimos de ancho de banda y/o velocidad como se detalla en el Centro de Ayuda;
- (d) incompatibilidad de cualquier parte del Servicio o Contenido con cualquier dispositivo o sistema operativo distinto a los que se indican en nuestro Centro de Ayuda.

20. **Sitios web de terceros**

20.1 El Servicio puede incluir enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros.

- (a) No tenemos control ni asumimos responsabilidad sobre la disponibilidad, el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de los sitios web de terceros.
- (b) Usted reconoce y acepta que no nos hacemos responsables de los daños y perjuicios que pueda sufrir como resultado de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos, o de la presunción por su parte de integridad, exactitud, existencia o disponibilidad de cualquier publicidad, producto u otros materiales en dichos sitios web o recursos.

20.2 Le recomendamos prestar atención al abandonar el Servicio y leer las condiciones y la política de privacidad de cada sitio web al que acceda.

21. **Denuncias de Contenido**

Si encuentra algún Contenido en el Servicio que desee denunciar porque, por ejemplo, considera que vulnera los derechos de propiedad intelectual de otra persona, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro Centro de Ayuda.

22. **Otras condiciones**

22.1 El acuerdo entre nosotros y usted es personal y ningún tercero tiene derecho a beneficiarse de este. Usted acepta que podemos ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud de las presentes Condiciones de Uso a otras empresas del mismo grupo que WBD o a cualquier otra empresa, compañía o persona, siempre y cuando su Suscripción y derechos recogidos en este acuerdo no se vean afectados negativamente como resultado de dicha cesión. No podrá ceder sus derechos u obligaciones en virtud de las presentes Condiciones de Uso a ningún otro individuo ni entidad.

22.2 Si los tribunales u otra autoridad consideran que cualquier párrafo o sección, o fragmento de cualquier párrafo o sección, de estas Condiciones de Uso no es conforme a Derecho, inválido o que no es exigible, se considerará eliminado. Se mantendrá la validez y exigibilidad de las restantes partes de estas Condiciones de Uso.

- 22.3 En caso de que no consigamos ejercer o decidamos no ejercer cualquier derecho de reclamación en contra de usted, ello no constituirá una renuncia a ese derecho a menos que se le notifique lo contrario por escrito.
- 22.4 Las presentes Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la jurisdicción identificada en la siguiente tabla. Sin embargo, las presentes Condiciones de Uso no limitarán ningún derecho de protección al consumidor al que tenga derecho según las normas imperativas de su país de residencia.

Jurisdicción de Residencia	Legislación vigente
Finlandia, Islas Åland	Legislación finlandesa
Polonia	Legislación polaca
España	Legislación española
Francia, Guyana Francesa, Polinesia Francesa, Territorios Franceses del Sur, Guadalupe, Martinica, Mayotte, nueva Caledonia, Reunión, San Martín, San Pedro y Miquelón, Wallis y Futuna.	Legislación francesa
Portugal	Legislación portuguesa
Rumanía	Legislación rumana
Otros territorios no enumerados anteriormente	Inglaterra y Gales

- 22.5 Si vive en Inglaterra o Gales, solo podrá presentar una reclamación relacionada con estas Condiciones de Uso en los tribunales de Inglaterra y Gales. Si no vive en Inglaterra ni Gales, podrá presentar una demanda en los tribunales de su lugar de residencia.

23. Quejas

- 23.1 En caso de que tenga alguna queja, le rogamos que nos la comunique a nosotros con anterioridad utilizando los datos de contacto proporcionados a continuación.
- (a) Si vive en Finlandia, tiene derecho a presentar una queja ante el Consejo de Reclamaciones de los Consumidores (de acuerdo con la legislación finlandesa de protección al consumidor). La dirección del Consejo de Reclamaciones de los Consumidores es Hämeentie 3, PO Box 306, FI-00531 Helsinki y su página web es www.kuluttajariita.fi.
 - (b) Si vive en Suecia, las disputas relacionadas con estas Condiciones de Uso que no podamos resolver mutuamente podrán ser resueltas por la Oficina Nacional de Reclamaciones de los Consumidores ("ARN", por sus siglas en sueco), Box 174, 101 23 Estocolmo, Suecia (www.arn.se). La ARN es un organismo público que resuelve disputas entre consumidores y empresas. Como consumidor, puede solicitar a la ARN que resuelva cualquier disputa de este tipo de forma gratuita. Cumpliremos la decisión de la ARN.
 - (c) Si vive en Noruega, las disputas que surjan de estas Condiciones de Uso o que estén relacionadas con ellas pueden presentarse ante el Consejo Noruego del Consumidor. La información de contacto del Consejo Noruego del Consumidor se puede encontrar en <https://www.forbrukerradet.no/>.
 - (d) Si vive en Francia, de acuerdo con la legislación aplicable en materia de consumo, le ofrecemos acceso a un mecanismo alternativo de resolución de conflictos. Nuestro

mediador es AME CONSO, cuya dirección es 11 Place Dauphine - 75001 París, Francia, y cuya dirección web es www.mediationconso-ame.com.

- (e) Si vive en los Países Bajos, de conformidad con la legislación aplicable en materia de consumo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Fundación neerlandesa de Juntas de Reclamaciones de los Consumidores (De Geschillencommissie). La dirección de la Fundación neerlandesa para las reclamaciones de los consumidores es Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Países Bajos, y el sitio web es <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (f) Si vive en Portugal, cualquier cuestión o controversia derivada de la aplicación, interpretación, integración o ejecución de estas Condiciones de Uso, cuando no pueda ser resuelta por acuerdo entre las partes, se someterá a los tribunales portugueses. Usted tiene derecho a recurrir a las entidades de Resolución Alternativa de Conflictos de Consumo que figuran en el Portal del Consumidor en <http://www.consumidor.pt/>, donde podrá consultar la identificación de estas entidades y la información sobre sus derechos.

24. **Contacto**

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro Centro de Ayuda o acudiendo lo detallado en la Información Legal.

Anexo 1: Derecho de desistimiento (solo EEE)

Información sobre desistimiento:

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día desde el día de formalización del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar a DPlay Entertainment Limited su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, si aplican (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si ha solicitado el inicio de la ejecución de los servicios durante el periodo de desistimiento, sin perjuicio de lo dispuesto en la sección 5.2, deberá abonarnos un importe proporcional a lo prestado hasta que nos haya comunicado su desistimiento de este contrato, en comparación con el objeto total del mismo.

Modelo de formulario de desistimiento:

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the agreement. **Le recomendamos que si adquirió su Suscripción a un tercero que no sea WBD (como una tienda de aplicaciones), envíe este formulario con la información pertinente sobre ellos a ese tercero para retirarse del acuerdo)**

— A la atención de

FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB, Reino Unido

support@discovery.plus

— Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio (*): *[introduzca el nombre del servicio y el tipo de suscripción]*

— Pedido el/recibido el (*)

— Dirección de email empleada para registrarse en el servicio.

— Nombre del consumidor o de los consumidores

— Dirección del consumidor o de los consumidores

— Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

— Fecha

(*) delete as appropriate.

Anexo 2:

A: Condiciones legales aplicables a los abonados anuales franceses

1. Artículo L.215-1: En los contratos de servicios de duración determinada con cláusula de renovación tácita, la empresa deberá informar al consumidor por escrito, por correo postal o electrónico, como muy pronto 3 meses y como muy tarde 1 mes antes de la fecha límite de rescisión del contrato, de su facultad de no renovarlo. Esta información se facilitará en términos claros y comprensibles y mencionará, dentro de un marco, el plazo de rescisión.
2. Cuando no se haya facilitado esta información conforme al primer apartado, el consumidor tendrá derecho a rescindir libremente el contrato en cualquier momento a partir de la fecha de renovación.
3. Los pagos anticipados efectuados después de la última fecha de renovación o, en el caso de los contratos de duración indefinida, después de la fecha de transformación del contrato de duración definida, se reembolsarán en un plazo de 30 días a partir de la fecha de rescisión, deducidos los importes debidos por la ejecución del contrato hasta dicha fecha de rescisión.
4. Las disposiciones de este artículo se aplican sin perjuicio de los artículos que someten algunos contratos a normas específicas en materia de información al consumidor.
5. Artículo L.215-3: Las disposiciones del presente capítulo son igualmente aplicables a los contratos entre empresas y no profesionales.
6. Artículo L.241-3: Cuando la empresa no haya reembolsado al consumidor en virtud del artículo L. 215-1, las cantidades pendientes de pago devengarán intereses al tipo legal.

B: Otras condiciones relativas a los cambios en las Condiciones de Uso aplicables a los abonados franceses

Si cambiamos estas Condiciones de Uso, se lo notificaremos y le daremos la oportunidad de leer los nuevos términos antes de que dichos cambios entren en vigor, a menos que sea necesario implementar una actualización rápidamente para reflejar un cambio repentino en el Servicio, o por razones de seguridad, legales o reglamentarias (en cuyo caso le notificaremos los cambios tan pronto como podamos). Si no está de acuerdo con el cambio, deberá cancelar su suscripción antes de que el cambio entre en vigor. Si lo hace, la última versión de las Condiciones de Uso que aceptó previamente seguirá aplicándose a su uso del Servicio hasta el final de su período de Suscripción.

C: Garantías legales de la legislación francesa para el Servicio y el Contenido aplicables a los abonados franceses

La legislación francesa le otorga a usted, como consumidor, los siguientes derechos y garantías legales en relación con el Servicio. Por lo tanto, le ofreceremos la protección concedida por la ley en virtud de la garantía legal de conformidad prevista en los artículos L. 224-25-12 a L. 224-25-26 del Código de Consumo francés.

Somos responsables de suministrar contenidos y servicios digitales que se ajusten al contrato y con los criterios objetivos y subjetivos establecidos por la ley. En lo que respecta al suministro único, somos responsables de cualquier falta de conformidad que exista en el momento del suministro y que se manifieste en los dos años siguientes al mismo. En cuanto al contenido digital o el servicio suministrado de forma continua, somos responsables de cualquier no conformidad que se manifieste durante el periodo en el que se suministra según el contrato. También somos responsables, dentro de los mismos plazos, de cualquier falta de conformidad que resulte de la incorrecta integración del contenido o servicio digital en el entorno digital del consumidor, cuando ésta haya sido realizada por nosotros o bajo nuestra responsabilidad, o cuando la incorrecta integración por parte del consumidor sea consecuencia de deficiencias en las instrucciones facilitadas por nosotros.

Durante los 12 meses siguientes al suministro del Servicio, el consumidor no tendrá que demostrar la existencia del defecto.

En caso de falta de conformidad, el consumidor tendrá derecho a la subsanación de dicha falta de conformidad o, en su defecto, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato en las condiciones previstas en el Código de Consumo francés.