

## Gebruiksvoorwaarden

Laatst bijgewerkt op: 11 mei 2022

Welkom bij discovery+ (de 'Dienst').

U stemt ermee in gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden wanneer u delen van de Dienst gebruikt of opent, een account aanmaakt of een abonnement afsluit. Als u deze Gebruiksvoorwaarden niet begrijpt of er niet mee instemt, gebruik de Dienst dan niet.

### Wie wij zijn

De Dienst wordt uitgevoerd en aangeboden door DPlay Entertainment Limited, geregistreerd in Engeland met het bedrijfsnummer 09615785. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londen, W4 5YB, Verenigd Koninkrijk ('Warner Bros. Discovery', 'WBD', 'we/wij', 'ons' of 'onze').

### De Dienst

De Dienst omvat de website van discovery+ (de 'Website'), de applicatie (de 'App') en alles dat beschikbaar wordt gesteld op de Website en de App, met inbegrip van alle functies, functionaliteiten en gebruikersinterfaces, evenals alle inhoud en materialen die u kunt bekijken of openen, zoals afbeeldingen, foto's, geluiden, muziek, tekst, artikelen, games, graphics, software, video's, programma's, livestreams en kanalen ('Content').

De Content op de Dienst zal regelmatig veranderen. Dit houdt in dat nieuwe artikelen, programma's, kanalen, sportevenementen en dergelijke beschikbaar kunnen komen, terwijl andere content niet langer beschikbaar zal zijn. Wij kunnen ook elementen van de Dienst zelf van tijd tot tijd bijwerken en wijzigen, zoals het ontwerp, de lay-out, de kenmerken en de functionaliteiten. Zie artikel 8 voor meer informatie.

### Gebruiksvoorwaarden

#### 1. Toegang tot de Dienst

- 1.1 U kunt bepaalde Content mogelijk zonder registratie of betaling openen en bekijken, maar sommige Content is uitsluitend beschikbaar wanneer u:
  - (a) een account aanmaken ('Account'); of
  - (b) een abonnement afsluit voor bepaalde tijd of een automatisch verlengend abonnement ('Abonnement').
- 1.2 U kunt de Dienst gebruiken, met inbegrip van het aanmelden voor een Account en een Abonnement, als u 18 jaar of ouder bent (of de leeftijd van volledige handelingsbekwaamheid in uw woongebied, indien dit ouder is dan 18 jaar).
- 1.3 De Dienst (met inbegrip van alle Content, functies en functionaliteiten) kan variëren afhankelijk van:
  - (a) uw apparaat en uw woongebied (voor meer informatie over ondersteunde apparaten, zie artikel 12);
  - (b) of u de Dienst gebruikt als een niet-geregistreerde gast, een Accounthouder of abonnee van discovery+;
  - (c) het soort Abonnement dat u heeft gekozen;
  - (d) eventuele beperkingen opgelegd door onze commerciële partners, waaronder ook met betrekking tot de aan ons verleende rechten; en
  - (e) of u een Abonnement rechtstreeks bij ons, via een andere dienst of bij een van onze externe partners heeft afgesloten (zie artikel 11 voor meer informatie).

#### 2. Uw Account

- 2.1 Bij het aanmaken van uw Account of het afsluiten van een Abonnement dient u ons ware, nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken. Mogelijk kunt u een account die u al heeft

bij een derde platform of andere partner gebruiken om een Account aan te maken, zoals de inloggegevens van een social media dienst.

- 2.2 U bent verantwoordelijk voor de inloggegevens van uw Account, het vertrouwelijk houden hiervan en voor alle activiteiten die er onder deze inloggegevens worden uitgevoerd (met inbegrip van alle keren dat de Dienst wordt geopend en gebruikt via uw Account). We raden u aan uw betalingsgegevens en inloggegevens niet te delen met anderen. U stemt ermee in ons onmiddellijk op de hoogte te stellen indien u zich bewust wordt van of een vermoeden heeft van een datalek of ongeautoriseerd gebruik van uw wachtwoord of andere inloggegevens.
- 2.3 U stemt ermee in om de inloggegevens van uw Account (met inbegrip van eventuele contactgegevens en betalingsgegevens) te allen tijde up-to-date, nauwkeurig en correct te houden tijdens uw gebruik van de Dienst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen of problemen die ontstaan als gevolg van onnauwkeurige of onjuiste Accountinformatie die u aan ons verstrekt.

### 3. **Uw Abonnement**

- 3.1 Wanneer u een Abonnement bij ons afsluit, krijgt u voordat u uw bestelling afrondt de prijs en de valuta te zien, en of het Abonnement automatisch wordt verlengd. Nadat u uw aankoop heeft afgerond, kunt u ook op elk gewenst moment toegang krijgen tot details over uw Abonnement door uw Account te openen. Zie artikel 11 als u zich heeft geabonneerd via een derde partij of andere dienst.
- 3.2 Als u op zoek bent naar meer informatie over uw Abonnement, kunt u onze helppagina bezoeken voor:
- (a) meer informatie over de kenmerken van elk soort Abonnement dat bij ons kan worden afgesloten, waaronder hoe u de automatische verlenging kunt uitschakelen en hoe u uw Abonnement kunt annuleren (indien van toepassing);
  - (b) (indien beschikbaar in uw gebied) informatie over: (i) het overstappen, upgraden of downgraden van een Abonnement dat u bij ons heeft afgesloten, of het type toegang, naar een ander Abonnement; of (ii) de aankoop van aanvullende diensten, waaronder ook de eventuele gevolgen voor uw facturering;
  - (c) (indien beschikbaar in uw gebied) informatie over eventuele andere diensten waarvoor u zich kunt aanmelden, toegang toe hebt of betaalt via onze Website of App (bijvoorbeeld wanneer toegang tot een andere WBD-dienst, of een dienst van een derde partij, is gebundeld met uw aankoop van een Abonnement) en hoe u dergelijke diensten aan uw Account kunt toevoegen ten behoeve van betaling, facturering en opzegging; en
  - (d) (indien beschikbaar in uw gebied) informatie over hoe u een nieuw door ons verkocht Abonnement kunt afsluiten wanneer uw huidige abonnementsperiode afloopt, waaronder ook de deelnamevereisten en de impact op uw huidige Abonnement.

### 4. **Automatische verlenging**

- 4.1 Sommige Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij u uw Abonnement annuleert vóór uw volgende verlengingsdatum (of vóór het einde van een gratis proefperiode). Als u via ons een Abonnement afsluit, laten we u op het moment van registratie weten of uw Abonnement automatisch wordt verlengd.
- 4.2 Bezoek onze helppagina voor meer informatie over hoe u automatische verlenging kunt uitschakelen. Als u uw Abonnement rechtstreeks via ons heeft afgesloten, kunt u automatisch verlengen ook uitschakelen in uw Account.
- 4.3 Indien u woonachtig bent in Frankrijk, zijn de voorwaarden in Bijlage 2 (onderdeel A) van toepassing op Abonnementen met automatische verlenging en een minimum looptijd van 12 maanden of meer.

## 5. **Gratis proefperiode**

- 5.1 Mogelijk begint uw Abonnement met een gratis proefperiode. Gratis proefperiodes zijn uitsluitend beschikbaar voor nieuwe abonnees (één per abonnee), tenzij wij u anders informeren. De specifieke duur van een gratis proefperiode zal worden aangegeven op het moment van registratie.
- 5.2 Aan het einde van uw gratis proefperiode worden automatisch kosten in rekening gebracht, tenzij u uw Abonnement vóór het verstrijken van een dergelijke gratis proefperiode annuleert.

## 6. **Promotionele Aanbiedingen**

- 6.1 WBD, bedrijven binnen dezelfde groep als WBD en/of onze externe partners kunnen kortingscodes, kortingen of andere promotionele aanbiedingen verstrekken waarmee u met korting of zonder kosten toegang krijgt tot de Dienst ('Promotionele Aanbiedingen').
- 6.2 Promotionele Aanbiedingen komen in verschillende vormen en kunnen beschikbaar worden gesteld op een afzonderlijke basis of worden verstrekt als onderdeel van een bundel met andere producten of diensten die worden verkocht door WBD (of andere bedrijven binnen dezelfde groep als WBD) of met de producten of diensten van een van onze externe partners.
- 6.3 U mag Promotionele Aanbiedingen uitsluitend gebruiken en inwisselen in overeenstemming met de specifieke Gebruiksvoorwaarden die daarop van toepassing zijn. Bekijk de relevante algemene voorwaarden van de Promotionele Aanbieding voor de volledige details, waaronder: (a) wie in aanmerking komt om de Promotionele Aanbieding te gebruiken; en (b) of er beperkingen van toepassing zijn op het combineren van een Promotionele Aanbieding met een gratis proefperiode, of met een andere Promotionele Aanbieding.
- 6.4 Wanneer een Promotionele Aanbieding wordt verstrekt door een derde partij of door een ander bedrijf binnen dezelfde groep als WBD, kunnen er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

## 7. **Facturering**

- 7.1 Aan het begin van uw Abonnement (of aan het einde van uw gratis proefperiode (indien van toepassing)) en bij elke verlenging, worden de kosten in rekening gebracht met behulp van de betaalmethode die u heeft gekozen toen u zich voor het eerst abonneerde (de 'Primaire Betaalmethode'). Zie artikel 7.6 hieronder voor informatie over het bijwerken of wijzigen van uw betaalmethode.
- 7.2 U heeft de mogelijkheid meerdere betaalmethoden (elk van deze wordt in deze Gebruiksvoorwaarden een 'Reserve Betaalmethode' genoemd) aan uw Account te koppelen. In het geval dat u meerdere Reserve Betaalmethoden toevoegt, machtigt u WBD om dergelijke Reserve Betaalmethoden in rekening te brengen in het geval dat de Primaire Betaalmethode niet werkt of wanneer om een andere reden het verschuldigde bedrag niet in rekening kan worden gebracht. U mag geen Primaire Betaalmethode of Reserve Betaalmethode opgeven zonder toestemming van de betreffende eigenaar.
- 7.3 Als een betaling mislukt, omdat uw Primaire Betaalmethode is verlopen, u onvoldoende saldo heeft of om een andere reden, en u geen geldige Reserve Betaalmethode opgeeft of uw automatisch verlengende Abonnement niet annuleert, behouden wij ons het recht voor om de toegang tot uw Abonnement op te schorten en/of uw Account totdat wij (of de relevante derde partij) een geldige betaalmethode hebben verkregen.
- 7.4 Als u een Abonnement heeft dat automatisch wordt verlengd, worden betalingen automatisch afgeschreven op de eerste dag van elke nieuwe abonnementsperiode tegen dezelfde kosten (tenzij we u op de hoogte hebben gebracht van een prijswijziging, in overeenstemming met artikel 8). Meestal wordt de eerste betaling afgeschreven op de dag dat u zich abonneert of, wanneer u gebruikmaakt van een gratis periode, op de dag nadat deze proefperiode afloopt.
- 7.5 Als u in aanmerking komt voor een Promotionele Aanbieding waarmee u gedurende een bepaalde periode gratis toegang heeft tot een Abonnement en deze vervolgens wordt omgezet naar een betaald Abonnement, vindt de eerste afschrijving op of rond het einde van de aanbiedingsperiode plaats. Als u in aanmerking komt voor een Promotionele Aanbieding met

korting, worden uw factuur en betalingen dienovereenkomstig verlaagd op basis van de voorwaarden van die Promotionele Aanbieding. Nadat de aanbiedingsperiode met korting is afgelopen, gelden de standaard abonnementskosten.

- 7.6 Als u uw factuurgegevens wilt bekijken, de automatische verlenging wilt uitschakelen of uw betaalmethode wilt wijzigen, opent u uw Account (tenzij u via een derde partij of via een andere dienst betaalt, bijvoorbeeld via Apple of Google of een andere derde; in welk geval u artikel 11 hieronder kunt raadplegen).
- 7.7 We gebruiken andere bedrijven (waaronder andere bedrijven in dezelfde groep als WBD), agenten of opdrachtnemers om kaarttransacties en betalingen via andere betaalmethoden te verwerken. Voor sommige betaalmethoden kan de betreffende instelling u bepaalde kosten in rekening brengen, zoals transactiekosten voor internationale betalingen of andere kosten met betrekking tot de verwerking van uw betaalmethode. Kosten die door de relevante instelling worden opgelegd (en eventuele belastingen die van toepassing zijn op dergelijke kosten) kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte betalingsmethode. U bent als enige verantwoordelijk voor dergelijke kosten (en eventuele belastingen op dergelijke kosten) die van toepassing kunnen zijn. Neem voor meer informatie contact op met uw betalingsaanbieder.
- 7.8 Als u een Abonnement bij ons afsluit, een betaalmethode opgeeft tijdens het aanmelden of uw betaalmethode bijwerkt, kan er tijdelijk een nominaal bedrag in rekening worden gebracht voor verificatiedoeleinden.

## 8. **Wijzigingen**

### 8.1 **Prijswijzigingen**

- (a) Wij kunnen de prijs van onze Abonnementen van tijd tot tijd wijzigen, maar indien u abonnee bent, zullen wij u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen. Prijswijzigingen worden niet van kracht tijdens de duur van uw huidige Abonnement. Ze zijn dus uitsluitend van toepassing op het moment van verlenging (als u een Abonnement heeft dat automatisch wordt verlengd). Als u uw Abonnement niet wilt voortzetten tegen de nieuwe prijs, kunt u uw Abonnement opzeggen voor de start van de verlenging van uw Abonnement.
- (b) Als u een Abonnement heeft afgesloten via een van onze externe partners of een andere dienst, kunnen prijswijzigingen onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden van die derde partij of dienst.

### 8.2 **Wijzigingen van de Content**

Zoals we hierboven vermeldden in onze omschrijving van de Dienst, zal de Content regelmatig veranderen. De beschikbaarheid van de Content kan om verschillende redenen worden gewijzigd, bijvoorbeeld wanneer relevante externe rechthebbenden ons recht op gebruik van dergelijk Content op de Dienst intrekken of beperken, of om juridische redenen.

### 8.3 **Updates en wijzigingen van de Dienst**

- (a) Wij kunnen regelmatig updates en wijzigingen in de Dienst aanbrengen om: (i) de naleving van de toepasselijke wetgeving te verzekeren en/of wijzigingen in de relevante wetten en regelgevende vereisten weer te geven, zoals dwingende consumentenwetgeving; (ii) tijdelijk onderhoud uit te voeren, bugs op te lossen, technische aanpassingen door te voeren en verbeteringen aan te brengen, zoals het aanpassen van de Dienst aan een nieuwe technische omgeving, het overbrengen van de Dienst naar een nieuw hostingplatform, of het verzekeren van de compatibiliteit van de Dienst met de apparaten en software vermeld op onze helppagina (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt); (iii) de Dienst upgraden of wijzigen, inclusief het beëindigen van de ondersteuning voor oudere versies van de App of de compatibiliteit daarvan met bepaalde apparaten zoals aangegeven op de helppagina, het uitbrengen van een nieuwe versie van de App op bepaalde apparaten, of het anderszins wijzigen of aanpassen van bestaande functies en functionaliteit; (vi) de structuur, het ontwerp of

de lay-out van de Dienst wijzigen, inclusief het veranderen van de naam van de Dienst of het aanbrengen van een nieuwe huisstijl, of het wijzigen, verbeteren en/of uitbreiden van de beschikbare functies en functionaliteit; (v) om veiligheidsredenen; en (vi) om redenen van antipiraterij. Alle wijzigingen die noodzakelijk zijn om de conformiteit van de Dienst te blijven garanderen, worden zonder extra kosten voor u aangebracht.

- (b) Indien wij wijzigingen aanbrengen zoals gespecificeerd in artikel 8.3(a) en dit wijzigingen zijn die uw toegang tot of gebruik van de Dienst op meer dan geringe wijze negatief zullen beïnvloeden, zullen wij u het recht geven om uw overeenkomst met ons te beëindigen. Indien een dergelijke wijziging tijdens uw huidige abonnementsperiode van kracht wordt, kunt u uw Abonnement (zonder kosten voor u) opzeggen binnen 30 dagen na de datum van onze kennisgeving of 30 dagen na het van kracht worden van de wijziging, waarbij het laatste tijdstip geldt. Indien u in deze omstandigheden opzegt, zullen wij u de bedragen die u voor uw Abonnement heeft betaald maar nog niet heeft ontvangen, terugbetalen. Indien u dergelijke wijzigingen niet weigert of uw Abonnement anderszins niet opzegt binnen 30 dagen na de datum van de door ons verstrekte kennisgeving, of 30 dagen nadat de wijziging van kracht is geworden, waarbij het laatste tijdstip geldt, beschouwen wij dat als een acceptatie van de wijzigingen.

#### 8.4 **Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden**

- (a) We behouden ons het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment om de volgende redenen te wijzigen: (i) om de Gebruiksvoorwaarden te verbeteren, om onze Gebruiksvoorwaarden duidelijker of gemakkelijker begrijpbaar te maken of om al onze klanten van dezelfde Gebruiksvoorwaarden te voorzien; (ii) om te voldoen aan wettelijke vereisten en regelgeving, zoals wetten die op ons en onze overeenkomst met u van toepassing zijn, of in gevallen waarin we onderworpen zijn aan een gerechtelijk bevel of vonnis; (iii) om u aanvullende informatie over de Dienst te verstrekken, (iv) wanneer we wijzigingen aanbrengen aan de Dienst of een Abonnement, met inbegrip van de gevallen waarin we de manier wijzigen waarop we onze Dienst structureren of de reikwijdte van de Dienst uitbreiden door extra functies, functionaliteit, Abonnementen of Content toe te voegen; (v) wanneer we de manier waarop we ons bedrijf runnen reorganiseren, waaronder een fusie met een ander merk of een andere dienst; of (vi) om veiligheidsredenen, met inbegrip van wanneer we aanvullende veiligheidscontroles of software introduceren om onze Content of de Dienst te beveiligen.
- (b) Daarnaast verstrekken we de Dienst op een doorlopende basis en kunnen we niet voorzien wat er in de toekomst zal veranderen. Dit betekent dat we deze Gebruiksvoorwaarden kunnen wijzigen of aanvullen om andere dan bovenstaande redenen, mits dergelijke wijzigingen redelijk zijn.
- (c) Als we deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen op een manier die van invloed is op uw wettelijke rechten of verplichtingen, zullen we u waar mogelijk op de hoogte stellen en u de mogelijkheid bieden om de nieuwe voorwaarden te lezen voordat dergelijke wijzigingen van kracht worden, een en ander tenzij er snel een update moet worden geïmplementeerd vanwege een plotselinge wijziging aan de Dienst, of om veiligheidsredenen, of om redenen van wet- en regelgeving (in welk geval we u zo snel mogelijk op de hoogte zullen stellen van de wijzigingen).
- (d) Als we redelijkerwijs van mening zijn dat een wijziging in deze Gebruiksvoorwaarden op significante wijze uw wettelijke rechten of verplichtingen zal beïnvloeden, zullen we u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van deze wijzigingen en uitleggen hoe u ons kunt laten weten dat u de nieuwe voorwaarden weigert te aanvaarden.
  - (i) Als u de nieuwe Gebruiksvoorwaarden niet accepteert voordat de wijzigingen van kracht worden, blijft de versie van de Gebruiksvoorwaarden die u eerder heeft geaccepteerd van toepassing op uw gebruik van de Dienst tot het einde van uw abonnementsperiode.

- (ii) Als u ons niet voordat dergelijke wijzigingen ingaan laat weten dat u deze niet accepteert, beschouwen we dit als uw aanvaarding van de wijzigingen.

Als u in Frankrijk woont, zijn de voorwaarden in Bijlage 2 (onderdeel B) van toepassing in plaats van deze artikelen 8.4(c) en 8.4(d).

- (e) De meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden zal vanaf de ingangsdatum altijd beschikbaar zijn op de Website en App.

## 9. **Opzegging: Beëindiging**

- 9.1 Als u een Abonnement bij ons heeft afgesloten met automatische verlenging of met een gratis proefperiode, kunt u deze op elk moment vóór het einde van elke abonnementsperiode (of gratis proefperiode) opzeggen. Na opzegging kunt u uw Abonnement blijven gebruiken tot het einde van de huidige abonnementsperiode (of gratis proefperiode). Dit betekent dat u geen restitutie krijgt aangeboden voor de huidige abonnementsperiode. Om uw Abonnement te beheren of te annuleren, opent u uw Account.
- 9.2 Bij het aangaan van een Abonnement wordt u op de hoogte gesteld van de minimumperiode die van toepassing is, alsmede of deze altijd samenvalt met uw factureringsperiode.
- 9.3 Als u via een derde partij (bijv. via een app store of een van onze externe partners) een Abonnement met automatische verlenging heeft afgesloten en u uw Abonnement wilt opzeggen, dient u dit via die derde partij te doen. Mogelijk moet u uw apparaatinstellingen openen of naar uw account van de app store gaan en de automatische verlenging van discovery+ uitschakelen.

## 10. **Herroepingsrecht**

- 10.1 Als u inwoner bent van het Verenigd Koninkrijk of een land in de EER, heeft u het wettelijke recht om uw Abonnementsovereenkomst met ons binnen 14 dagen na het afsluiten van het Abonnement te herroepen.
- 10.2 Als u woonachtig bent in de EER, vindt u de instructies over hoe u dit recht kunt uitoefenen, de gevolgen van het uitoefenen van dit recht (inclusief details over eventueel aan ons verschuldigde bedragen voor de periode vanaf het begin van uw overeenkomst tot en met de dag voorafgaand aan de uitoefening van uw herroepingsrecht) en een modelformulier dat u kunt gebruiken aan het einde van deze Gebruiksvoorwaarden, in Bijlage 1.
- 10.3 Als u woonachtig bent in het VK, wordt u wanneer u een Abonnement bij ons afsluit en u verzoekt om onmiddellijke toegang tot de Content van uw Abonnement, tevens gevraagd te bevestigen dat u begrijpt dat dit betekent dat u uw wettelijk recht verliest om deze overeenkomst te herroepen en binnen de herroepingstermijn van 14 dagen uw geld terug te krijgen.

## 11. **Bundels, platformen van derden en aanvullende voorwaarden**

- 11.1 In het geval dat u toegang krijgt tot de Dienst of een Abonnement afsluit via een derde partij (bijv. een app store, platform of andere streamingdienst), of via een andere dienst die door ons of een ander bedrijf van de WBD-groep wordt beheerd (bijv. toegang tot de Dienst via een bundel van WBD-diensten), zijn er afzonderlijke voorwaarden van toepassing in aanvulling op deze Gebruiksvoorwaarden ('Aanvullende Voorwaarden'). In deze omstandigheden is de derde partij of het relevante WBD-bedrijf over het algemeen verantwoordelijk voor de betalings-, facturerings- en annuleringsrechten. In het geval van enige inconsistentie tussen de bepalingen in de Aanvullende Voorwaarden en deze Gebruiksvoorwaarden, gelden de bepalingen in de relevante Aanvullende Voorwaarden.
- 11.2 Als u voor een Abonnement betaalt via een derde partij of ander bedrijf van de WBD-groep, of via een andere dienst, en u uw betaalmethode wilt wijzigen, moet u dit doen via die derde partij, bedrijf van de groep of de andere dienst. Als u problemen ondervindt met facturering of betalingen, raadpleeg dan de Aanvullende Voorwaarden voor details over uw rechten op restituties of goederen met betrekking tot uw Abonnement.
- 11.3 Indien u zich aanmeldt voor, toegang krijgt tot of betaalt voor een andere dienst via onze Website of App (bijvoorbeeld wanneer toegang tot een andere WBD-dienst of een dienst van

een derde partij, gebundeld is met uw aankoop van een Abonnement op onze Dienst), dan zijn de Aanvullende Voorwaarden voor die andere dienst ook van toepassing. Indien u voor een andere dienst rechtstreeks via onze Dienst betaalt, zijn wij verantwoordelijk voor de betaling, facturering en opzeggingsrechten, zodat in geval van tegenstrijdigheid tussen deze bepalingen in de Aanvullende Voorwaarden en deze Gebruiksvoorwaarden, de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. Indien u betaalt voor een dienst via onze Dienst, maar de betaling wordt afgehandeld door een derde partij (bijv. een app store, platform of andere streamingdienst), dan zijn de voorwaarden van die derde partij met betrekking tot betaling, facturering en opzegging van toepassing.

## 12. **Apparaatbeperkingen, ondersteunde apparaten en updates**

- 12.1 U kunt Content mogelijk slechts op een bepaald aantal apparaten tegelijkertijd bekijken. Voor meer informatie over deze apparaatbeperkingen, bezoekt u onze helppagina.
- 12.2 De beschikbaarheid en functionaliteit van de Dienst is afhankelijk van de kwaliteit van uw internetverbinding en of u een compatibel apparaat en besturingssysteem hebt. De Dienst, of sommige functies van de Dienst, zijn mogelijk niet beschikbaar op alle apparaten en/of op alle besturingssystemen (of alle versies van dergelijke apparaten en besturingssystemen). Bezoek onze helppagina om de volledige lijst met compatibele apparaten en besturingssysteemvereisten te bekijken.
- 12.3 Voor de beste ervaring en om er zeker van te zijn dat de Dienst juist werkt, raden wij u aan updates van de Dienst te accepteren waarover wij u informeren zodra deze beschikbaar zijn. Dit kan ook betekenen dat u het besturingssysteem van uw apparaat moet updaten. In het geval dat er nieuwe besturingssystemen en apparaten worden uitgebracht, kunnen we na verloop van tijd stoppen met het ondersteunen van oudere versies. Bezoek regelmatig onze helppagina om de volledige lijst met momenteel ondersteunde apparaten en besturingssysteemvereisten te bekijken.
- 12.4 Uw gebruik van updates, wijzigingen of vervangende versies van de Dienst vallen onder deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden waarmee u akkoord gaat wanneer u een dergelijke update, wijziging of vervangende versie installeert.

## 13. **Aanvullende kosten**

- 13.1 U bent verantwoordelijk voor alle internettoegang, mobiele gegevens of andere kosten die u maakt bij het gebruik van de Dienst en uw Abonnement. Houd er rekening mee dat het streamen en downloaden van audiovisuele content, zoals video's en games, veel data kan kosten.
- 13.2 De standaardtarieven voor berichten van uw mobiele provider zijn mogelijk van toepassing op eventuele sms-berichten die u van ons ontvangt.

## 14. **Uw content**

- 14.1 Als u een Account heeft, kunt u mogelijk interactie aangaan met de Content die op de Dienst beschikbaar is, waaronder door op de knop 'vind ik leuk' te klikken, opmerkingen achter te laten of door Content te delen.
- 14.2 We willen een open uitwisseling van informatie en ideeën aanmoedigen op en via de daarvoor bestemde delen van de Dienst en de bijbehorende community- en socialmediapagina's. We kunnen en zullen echter niet elk bericht nalezen dat is geplaatst op openbare gedeelten van de Dienst, of op de community- en socialemediapagina's, chatrooms, forums en blogs die gelieerd zijn aan discovery+. U kunt verwachten dat deze kanalen content, informatie en meningen bevatten van een groot aantal andere personen en organisaties dan wij. We onderschrijven of garanderen de nauwkeurigheid van een bericht niet, ongeacht of het bericht afkomstig is van een gebruiker, van een beroemdheid of 'deskundige' gast, of van één van onze medewerkers. Er bestaat geen vervanging voor gezond scepticisme en uw eigen gezond verstand. De verantwoordelijkheid voor wat wordt gepost op publieke delen van de Dienst, en op community- en socialemediapagina's of in chatrooms, forums en blogs van discovery+, ligt bij elke gebruiker. U bent zelf verantwoordelijk voor het materiaal dat u plaatst. Wij hebben geen controle over de berichten, informatie of andere content die u of anderen op of via dergelijke kanalen verstrekken.

- 14.3 WBD behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, om al uw materiaal op de Dienst te controleren om de naleving van deze Gebruiksvoorwaarden vast te stellen. We behouden ons het recht voor om te beslissen of uw materiaal op de Dienst voldoet aan de vereisten die zijn uiteengezet in deze Gebruiksvoorwaarden, en kunnen dergelijk materiaal verwijderen, wijzigen of verwijderen, uw toegang beëindigen of opschorten en/of uw Account opschorten zonder voorafgaande kennisgeving, wanneer we ons bewust worden van enige schending van deze Gebruiksvoorwaarden, of om juridische redenen of andere redenen, of omdat het materiaal in kwestie aanstootgevend is. WBD behoudt zich tevens het recht voor om informatie vrij te geven om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of juridisch verzoek dat WBD nodig acht om te voldoen aan enige wetten, regelgeving of overheidsverzoeken, of om te weigeren om bepaalde informatie of materialen, geheel of gedeeltelijk, te plaatsen of te verwijderen.
- 14.4 U stemt ermee in dat u geen materiaal op de Dienst zult indienen, posten of verzenden dat:
- (a) lasterlijk, beledigend, onrechtmatig, bedreigend, grof, intimiderend, smadelijk, bedrieglijk, frauduleus, inbreukmakend op de privacy van een ander of kwetsend is, dat expliciete of grafische omschrijvingen of weergave van seksuele handelingen bevat, of dat anderszins verwerpelijk is;
  - (b) inbreuk maakt op de rechten van iemand anders (met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooien, handelsmerken, handelsgeheimen, auteursrechten, portretrecht, privacy of andere eigendomsrechten) of in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden, onze richtlijnen of enig beleid dat van toepassing is op de Dienst, of dat het gebruik van de Dienst door anderen verstoort;
  - (c) auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden, of materiaal waarop andere eigendomsrechten van derden van toepassing zijn (inclusief privacyrechten of portretrechten) bevat, tenzij u over een formele licentie of toestemming van de rechtmatige eigenaar beschikt of anderszins het recht bezit om het betreffende materiaal te delen.
  - (d) een persoon of groep tot slachtoffer maakt, lastigvalt, vernedert of intimideert op basis van religie, geslacht, seksuele geaardheid, ras, etniciteit, leeftijd of handicap;
  - (e) e-mailadressen of andere persoonlijke informatie die geplaatst is door andere gebruikers van de Dienst verzamelt voor marketingdoeleinden;
  - (f) zich voordoeft als een persoon, bedrijf of entiteit, waaronder WBD en haar werknemers en agenten, of valselijk verklaart of anderszins een verkeerde voorstelling geeft van uw band met een persoon, bedrijf of entiteit, waaronder ook WBD;
  - (g) een advertentie of uitnodiging bevat of anderen aanmoedigt om een donatie te doen;
  - (h) virussen of andere computercodes, bestanden of programma's bevat die de functionaliteit van computersoftware of -hardware of telecommunicatieapparatuur onderbreken, vernietigen of beperken, of anderszins enig ongeoorloofd gebruik van een computer of computernetwerk toestaan;
  - (i) gedrag aanmoedigt dat een strafbaar feit zou vormen of dat aanleiding geeft tot civielrechtelijke aansprakelijkheid of dat anderen op een andere manier aanmoedigt om illegale activiteiten te plegen of letsel of materiële schade aan een andere persoon toe te brengen;
  - (j) resulteert in het plaatsen of verzenden van een bericht, anoniem of onder een valse naam; of
  - (k) resulteert in het plaatsen van een enkel bericht op de Dienst als dat bericht, naar onze mening, niet relevant is of in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 14.5 Wanneer u materiaal uploadt naar of plaatst op de Dienst, gedurende de gehele periode van deze overeenkomst en daarna, op voorwaarde dat het ons is toegestaan dergelijk materiaal te blijven gebruiken onder de toepasselijke wetgeving, verleent u:



- (a) aan WBD een wereldwijde, niet-exclusieve, overdraagbare licentie (met het recht op sublicentie) voor het gebruiken, reproduceren, distribueren, wijzigen, opstellen van afgeleide werken, weergeven van alle aspecten, publiceren, uitvoeren en in sublicentie geven van dat materiaal (inclusief soundtracks of muziek) die nodig zijn voor de levering van de Dienst; en
  - (b) aan elke gebruiker van de Dienst een wereldwijde, niet-exclusieve licentie om toegang te krijgen tot uw content via de Dienst en om dergelijk materiaal opnieuw te distribueren op de Dienst voor zover toegestaan door de functionaliteit van de Dienst en onder deze Gebruiksvoorwaarden.
- 14.6 U bevestigt en stemt ermee in dat WBD, op de manier beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden en in onze Privacyverklaring, uw materiaal (en elk geluid dat voorkomt in door u ingediende content), uw naam en ander materiaal dat u uploadt en waarin u voorkomt (bijvoorbeeld foto's en video's van u) over de hele wereld mag publiceren, herpubliceren of anderszins mag doorgeven via websites met het merk discovery+ en op community- en sociale mediasites, waaronder (maar niet beperkt tot) de YouTube-, Facebook-, Twitter- en Instagram-pagina's die worden beheerd door WBD (met inbegrip van regionale pagina's van discovery+ of kanalen in vreemde talen).
- 14.7 U stemt ermee in dat uw materiaal onderhevig kan zijn aan kleine wijzigingen of aanpassingen voor technische of opmaakdoeleinden, onder voorbehoud van het behoud van het intellectuele karakter van het werk. U doet tevens afstand van elk recht op inspectie en goedkeuring van de voltooide versie of kopie van materiaal dat door u wordt geüpload of geplaatst op de Dienst, evenals enig gebruik van dergelijk materiaal.
- 15. Eigendom en licentie**
- 15.1 Met uitzondering van content die door u is ingediend bij de Dienst (zie hiervoor artikel 14), is Content op de Dienst ofwel ons eigendom of aan ons gelicentieerd en onderworpen aan de auteursrechten, handelsmerkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten van ons (of van onze licentiegever). U heeft dan ook geen intellectuele eigendomsrechten op enig onderdeel van de Dienst, los van het recht om deze te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 15.2 Het is u uitsluitend toegestaan de Dienst te gebruiken en bekijken voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Wanneer u de Dienst gebruikt, verlenen wij u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, licentie voor toegang tot de Dienst en het streamen, downloaden, tijdelijk opslaan en bekijken hiervan. Met uitzondering van de beperkte licentie die u in deze Gebruiksvoorwaarden wordt verleend, wordt geen enkel recht, titel of belang in de Dienst aan u overgedragen.
- 15.3 Als u een Abonnement heeft afgesloten, kunt u mogelijk tijdelijk geselecteerde Content van de Dienst downloaden op compatibele apparaten om deze offline te bekijken.
- (a) Er kan een limiet zijn verbonden aan de hoeveelheid Content die u per keer kunt downloaden. Deze beperkingen zullen variëren afhankelijk van de aard van de Content die u downloadt.
  - (b) Behoudens beperkingen van rechten of andere beperkingen, heeft u, nadat u op de afspeelknop heeft gedrukt, doorgaans 48 uur om gedownloade Content te bekijken voordat deze verloopt. Gedownloade Content die niet binnen 30 dagen na het downloaden is afgespeeld, verloopt gewoonlijk automatisch.
  - (c) In het geval dat u uw Abonnement opzegt, of wij niet langer de noodzakelijke rechten op de gedownloade Content bezitten, vervalt de toegang tot dergelijke downloads automatisch.
- 15.4 U mag geen copyrightvermeldingen of andere eigendomsmarkeringen in de Dienst of enige Content verwijderen, wijzigen of op enigerlei wijze manipuleren.
- 15.5 Elke kopie, toegang, overdracht, publieke vertoning of communicatie aan het publiek of ander gebruik van enig onderdeel van de Dienst (met inbegrip van Content) anders dan zoals

uitdrukkelijk toegestaan door deze Gebruiksvoorwaarden, vormt een inbreuk op de toepasselijke intellectuele eigendomsrechten en een schending van deze Gebruiksvoorwaarden.

- 15.6 In het geval van een materiële en/of herhaalde inbreuk, kunnen we, zonder kennisgeving of voorafgaande tussenkomst van een rechtbank of scheidsgerecht, uw toegang tot de Dienst blokkeren en/of uw Account opschorten en alle rechtsmiddelen die ons beschikbaar staan inzetten.

## 16. Uw gebruik van de Dienst

- 16.1 Het is u verboden en u mag het derden niet toestaan om:

- (a) enig deel van de Dienst te verspreiden, uit te zenden, weer te geven, uit te voeren, publiceren, licentiëren, te koop aan te bieden, daarvan kopieën te maken en/of deze te distribueren, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door deze Gebruiksvoorwaarden;
- (b) enige Content of enig deel van de Dienst op een openbare plaats tentoon te stellen;
- (c) een gedeelte van de Content van de Dienst te framen op (of enig onderdeel van de Dienst op te nemen in) een andere website, applicatie, online of audiovisuele dienst,;
- (d) toegang te krijgen tot of een deel van de Dienst te bekijken en/of uw Abonnement af te sluiten met behulp van een virtueel proxy-netwerk;
- (e) uw inloggegevens te gebruiken om zonder toestemming van ons toegang te krijgen tot uw Account of Abonnement, of een andere actie ondernemen waarmee u ongeautoriseerde toegang krijgt tot de Dienst, of een account, computersysteem of netwerk dat is verbonden met de Dienst, door middel van bijvoorbeeld hacking, wachtwoord mining of andere illegale middelen;
- (f) te proberen de Dienst te veranderen, te wijzigen, te onderwerpen aan reverse engineering, te demonteren, te decompileren, over te dragen, te ruilen of te vertalen, tenzij u hiertoe wettelijk gerechtigd bent;
- (g) de inhoudsbescherming van de Dienst of de Content te verwijderen, te deactiveren, te degraderen of af te zwakken; en/of
- (h) de persoonsgegevens van een gebruiker van de Dienst (met inbegrip van gebruikersnamen) te verzamelen of te achterhalen of gebruik te maken van een robot, bot, scraper, applicatie voor zoekopdrachten of ophalen van gegevens, proxy of een ander handmatig of automatisch apparaat, methode, systeem of proces te gebruiken om toegang te krijgen tot de navigatiestructuur of presentatie van de Dienst, uw Abonnement of de Content of deze op welke manier dan ook te reproduceren of omzeilen.

- 16.2 U kunt meerder profielen onder uw Account aanmaken. Als u dat doet, blijft u verantwoordelijk voor alle activiteiten die met uw Account worden uitgevoerd.

- 16.3 U stemt ermee in om u niet meerdere keren aan te melden (of probeert aan te melden) voor een gratis proefperiode of voor een zelfde Promotionele Aanbieding, of enige andere actie te ondernemen om u in staat te stellen te profiteren van meerdere gratis perioden van toegang of dezelfde). Dergelijke acties vormen een inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden en kunnen resulteren in de annulering van uw Account en/of Abonnement.

## 17. De dienst gebruiken buiten uw woonland

- 17.1 Als u woonachtig bent in de EER kunt u zonder extra kosten toegang krijgen tot de Content die normaal gesproken beschikbaar is via uw Abonnement wanneer u een ander land binnen de EER bezoekt. Dit betekent dat u in het buitenland kunt genieten van dezelfde dienst en toegang heeft tot dezelfde Content, in dezelfde taal, waar u ook toegang toe heeft en van kunt genieten wanneer u thuis bent. Deze toegang is alleen beschikbaar als u tijdelijk in een ander EER-land bent en we kunnen controleren of uw land van verblijf in de EER ligt.

17.2 Bezoek onze helppagina voor meer informatie over toegang tot de Dienst vanuit het buitenland.

## 18. Uw recht op gebruik van de Dienst beëindigen

18.1 We kunnen onze overeenkomst met u op ieder moment beëindigen (en daarmee ook uw recht op het gebruik van alle delen van de Dienst). Als we onze overeenkomst met u beëindigen nadat u direct bij ons een Abonnement heeft afgesloten, zullen we u zo vroeg van tevoren op de hoogte brengen als redelijkerwijs mogelijk is en ervoor zorgen dat u: (i) toegang heeft tot uw Abonnement gedurende uw resterende abonnementsperiode; of (ii) een terugbetaling verstrekken voor een resterend deel van uw abonnementsperiode na de datum waarop onze overeenkomst eindigt. Uw annuleringsrechten zijn uiteengezet in artikel 9.

18.2 Als we een deel van de Dienst stopzetten, zullen we u hier minstens 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen (tenzij we de Dienst (of een deel ervan) sneller moeten stopzetten vanwege juridische redenen, inclusief om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of als gevolg van een bedrijfsherstructurering). Als wij een deel van de Dienst waarop u geabonneerd bent opschorten, zullen wij u een terugbetaling uitvoeren voor bedragen die u ons heeft betaald voor de Dienst, maar die u nog niet heeft ontvangen.

18.3 In elk geval kunnen we uw recht om de Dienst of uw Abonnement te gebruiken onmiddellijk geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten als u deze Gebruiksvoorwaarden ernstig heeft overtreden of als u een deel van de Dienst frauduleus, illegaal of voor andere dan de beoogde doeleinden heeft gebruikt. We zullen u ervan op de hoogte stellen wanneer we besluiten uw recht om de Dienst te gebruiken te beëindigen of op te schorten. Als uw acties rechtgezet kunnen worden, zullen we u een redelijke kans geven om dit te doen.

18.4 Als wij uw recht op het gebruik van de Dienst, uw Account of uw Abonnement beëindigen, moet u alle activiteiten stoppen die zijn toegestaan onder deze Gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van uw gebruik van de Dienst.

## 19. Onze aansprakelijkheid jegens u

19.1 U beschikt over bepaalde wettelijke rechten in overeenstemming met de wetgeving van uw woongebied. Geen enkele informatie in deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om deze wettelijke rechten te beïnvloeden en we sluiten onze aansprakelijkheid niet uit als dit niet is toegestaan volgens de wetgeving van uw woongebied. Neem voor meer informatie over uw juridische rechten contact op met uw plaatselijke organisatie inzake consumentenbescherming.

19.2 Indien u woonachtig bent in de EER, kunnen nationale consumentenwetten u een wettelijke garantie geven dat de Dienst in overeenstemming zal zijn met de wet op het moment van levering en gedurende de looptijd van onze overeenkomst met u. Onder deze wettelijke garantie zullen wij aansprakelijk zijn voor elk gebrek aan conformiteit van de Dienst en u kunt een recht hebben onder uw lokale wetten om: (a) de Dienst opnieuw in overeenstemming te laten brengen; (b) een evenredige terugbetaling; of (c) het contract te beëindigen. Indien u inwoner bent van Zweden, kunt u een vordering wegens non-conformiteit bij ons indienen ter attentie van ons Klantenserviceteam te Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Verenigd Koninkrijk of door contact met ons op te nemen in overeenstemming met artikel 24. Indien u inwoner bent van Denemarken, is uw recht op wettelijke garantie ontleend aan de bepalingen van de Deense Wet Koop van Zaken (*Danish Sale of Goods Act*). Indien u woonachtig bent in Frankrijk, zijn de bepalingen in Bijlage 2 (onderdeel C) van toepassing op de wettelijke garanties van de Dienst en de Content.

19.3 Tenzij veroorzaakt door onze nalatigheid of eigen schending, dragen wij geen verantwoordelijkheid voor:

- (a) enig gebruik door u van de Dienst of Content dat niet door ons is toegestaan onder deze Gebruiksvoorwaarden, waaronder winstderving als u probeert de Dienst te gebruiken of te vertonen voor commerciële doeleinden;
- (b) een storing of onderbreking van de Dienst of Content als gevolg van omstandigheden buiten onze controle die ons verhinderen onze verplichtingen jegens u na te komen, of die kunnen worden beschouwd als een 'overmachtssituatie' in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving (waar van toepassing). Dit kan te wijten zijn aan oorzaken

zoals: (i) bliksem, overstroming, slecht weer, brand, ontploffing, terroristische activiteiten, epidemieën, pandemieën, rellen, oorlogen, maatregelen van een overheid of andere openbare autoriteit, of stakingen of andere industriële acties; of (ii) andere acties van derden die buiten onze controle liggen;

- (c) elk gebrek aan functionaliteit of het niet leveren van enig deel van de Dienst of de Content, of enig verlies van content of gegevens dat te wijten is aan:
  - (i) storingen of defecten in de door u gekozen apparatuur, apparaten, besturingssysteem of internetverbinding (met inbegrip van malware, virussen of bugs afkomstig van derden of op een van uw apparaten);
  - (ii) uw nalaten om een update of de meest recente versie van de Dienst te downloaden of te installeren om te profiteren van nieuwe of verbeterde kenmerken en/of functionaliteit, wanneer wij u over de update hebben geïnformeerd, de gevolgen van het niet installeren ervan hebben uitgelegd en instructies omtrent installatie hebben verstrekt;
  - (iii) uw nalaten om een update of de meest recent gepubliceerde versie van de Dienst te downloaden of te installeren om aan compatibiliteitseisen te voldoen, wanneer wij u over de update hebben geïnformeerd, de gevolgen van het niet installeren ervan hebben uitgelegd en de instructies omtrent installatie hebben verstrekt;
  - (iv) onvoorspelbare en onoverkomelijke acties van derden waarnaar in artikel 11 wordt verwezen (bijvoorbeeld een app store of één van onze externe partners); of
  - (v) het feit dat uw internetverbinding niet voldoet aan de minimale bandbreedte- en/of snelheidsvereisten zoals beschreven op de helppagina.
- (d) incompatibiliteit van enig deel van de Dienst of Content met andere apparaten of besturingssystemen dan die vermeld op onze helppagina.

## 20. **Websites van derden**

20.1 De Dienst kan links bevatten naar andere websites die geen eigendom zijn van of beheerd worden door ons.

- (a) We hebben geen controle over en nemen geen verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid, content, het privacybeleid of praktijken van websites van derden.
- (b) U erkent en stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade die door u kan worden geleden als gevolg van de beschikbaarheid van die externe sites of bronnen van derden, of als gevolg van enig vertrouwen dat u stelt in de volledigheid, nauwkeurigheid van advertenties, producten of andere materialen die beschikbaar zijn via dergelijke websites of bronnen.

20.2 We raden u aan om alert te zijn wanneer u de Dienst verlaat en om de algemene voorwaarden en het privacybeleid te lezen van alle andere websites die u bezoekt.

## 21. **Melding maken van Content**

Als u Content op de Dienst ziet die u wilt rapporteren of aan ons wilt melden, bijvoorbeeld omdat u denkt dat deze inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van iemand anders, neem dan contact met ons op via onze helppagina.

## 22. **Overige voorwaarden**

22.1 De overeenkomst tussen ons en u is persoonlijk voor u en geen enkele derde heeft het recht om voordeel te ontfangen aan deze overeenkomst. U stemt ermee in dat we onze rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden kunnen overdragen aan andere bedrijven in dezelfde groep als WBD of aan een ander bedrijf of instelling of persoon, op voorwaarde dat uw Abonnement en rechten onder deze overeenkomst niet nadelig worden beïnvloed als een

gevolg van een dergelijke overdracht. U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden niet aan iemand anders overdragen.

- 22.2 Als een artikel of onderdeel van deze Gebruiksvoorwaarden, of een deel van een artikel of onderdeel onrechtmatig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht door een rechtbank of juridische instantie, wordt dat artikel of dat onderdeel, of deel van dat artikel of onderdeel, beschouwd als verwijderd. De geldigheid en afdwingbaarheid van de resterende delen van deze Gebruiksvoorwaarden blijven van kracht en worden niet beïnvloed.
- 22.3 Voor zover wij nalaten of besluiten om geen aanspraak te maken op een vorderingsrecht dat ons toekomt, betekent dit niet dat wij afstand doen van dat recht, tenzij schriftelijk anders aan u is aangegeven.
- 22.4 Deze Gebruiksvoorwaarden vallen onder en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het gebied zoals aangegeven in de onderstaande tabel. Deze Gebruiksvoorwaarden beperken echter niet de rechten inzake consumentenbescherming waarop u aanspraak kunt maken krachtens dwingende wetgeving van uw land van verblijf.

Woonland	Toepasselijk recht
Finland, Åland eilanden	Fins recht
Polen	Pools recht
Spanje	Spaans recht
Frankrijk, Frans Guyana, Frans-Polynesië, Franse Zuidelijke Gebieden, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nieuw-Caledonië, Réunion, Saint Martin, St. Pierre & Miquelon, Wallis en Futuna	Frans recht
Portugal	Portugees recht
Roemenië	Roemeens recht
Andere gebieden dan hierboven vermeld	Engeland en Wales

- 22.5 Als u in Engeland of Wales woont, kunt u uitsluitend bij de rechtbanken van Engeland en Wales een claim indienen die verband houdt met of voortvloeit uit deze Gebruiksvoorwaarden. Als u niet in Engeland of Wales woont, kunt u een claim indienen bij de rechtbanken van het land waarin u woont.

## 23. Klachten

- 23.1 Als u klachten heeft, willen we u vragen eerst met ons contact op te nemen via de onderstaande contactgegevens.
- (a) Als u in Finland woont, heeft u het recht om een geschil voor te leggen aan de geschillencommissie voor consumentenzaken (in overeenstemming met de Finse wetgeving voor consumentenbescherming). Het adres van de geschillencommissie voor consumentenzaken is Hämeentie 3, postbus 306, FI-00531 Helsinki en de website is [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).
- (b) Als u in Zweden woont, kunnen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden en die niet in samenspraak kunnen worden opgelost, worden beslecht door de Zweedse nationale raad voor consumentengeschillen (de 'ARN'), postbus 174, 101 23 Stockholm, Zweden ([www.arn.se](http://www.arn.se)). De ARN is een overheidsinstantie die geschillen tussen consumenten en zakelijke exploitanten

beslecht. U kunt als consument een dergelijk geschil kosteloos door de ARN laten beslechten. We zullen ons neerleggen bij de beslissing van de ARN.

- (c) Als u in Noorwegen woont, kunnen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de Noorse Consumentenraad. U vindt de contactgegevens van de Noorse Consumentenraad op <https://www.forbrukerradet.no/>.
- (d) Indien u in Frankrijk woont, bieden wij u, in overeenstemming met de geldende consumentenwetgeving, toegang tot een alternatief mechanisme voor geschillenbeslechting. Onze bemiddelaar is AME CONSO, waarvan het adres 11 Place Dauphine is - 75001 Parijs, Frankrijk en waarvan de website [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) is.
- (e) Indien u in Nederland woont, heeft u overeenkomstig het toepasselijke consumentenrecht het recht om een vordering of geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Het adres van de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken is Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Nederland en de website is <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (e) Indien u in Portugal woont, zal elke vraag of geschil voortvloeiend uit de toepassing, interpretatie, integratie of uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden, wanneer het niet kan worden opgelost door overeenstemming tussen de partijen, worden voorgelegd aan de Portugese rechtbanken. U hebt het recht om een beroep te doen op de entiteiten voor alternatieve beslechting van consumentengeschillen die zijn vermeld in het consumentenportaal op <http://www.consumidor.pt/>, waar u informatie over deze entiteiten en informatie over uw rechten kunt raadplegen.

#### 24. **Contact met ons opnemen**

U kunt contact met ons opnemen met behulp van de contactgegevens op onze helppagina of gebruik van de gegevens in Juridische Informatie.

## Bijlage 1: Herroepingsrechten (enkel EER)

### Instructies voor herroeping:

#### Recht van herroeping

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u DPlay Entertainment Limited via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping hieronder, maar bent hiertoe niet verplicht

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken

#### Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten indien van toepassing (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien u verzocht om met de uitvoering van de diensten te beginnen tijdens de herroepingstermijn, dient u ons, onder voorbehoud van artikel 5.2, een bedrag te betalen dat in verhouding staat tot hetgeen is geleverd tot het moment waarop u ons ervan in kennis hebt gesteld dat u de overeenkomst herroept, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

### Modelformulier voor herroeping:

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. **Indien u uw Abonnement heeft aangeschaft bij een derde partij anders dan WBD (zoals een app store), adviseren wij u dit formulier met relevante informatie over hen in te dienen bij die derde partij om u te herroepen van de overeenkomst).**

— Aan

**TAV Klantenservice, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londen, W4 5YB, Verenigd Koninkrijk**

[support@discovery.plus](mailto:support@discovery.plus)

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst: [*naam van de dienst en abonnementsvorm invoegen*]

— Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

— E-mailadres dat gebruikt is voor registratie voor de Dienst

— Naam/Namen consumenten

— Adres consument

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

## Bijlage 2

### **A: Statutaire voorwaarden, van toepassing op Franse Abonnees op Jaarbasis**

1. Artikel L.215-1: Voor dienstverleningsovereenkomsten van bepaalde duur met een stilzwijgende verlengingsclausule stelt de onderneming de consument ten vroegste 3 maanden en uiterlijk 1 maand vóór de uiterste datum voor de beëindiging van de overeenkomst schriftelijk, per speciale post of e-mail, in kennis van zijn mogelijkheid om de overeenkomst niet te verlengen. Deze informatie wordt in duidelijke en begrijpelijke bewoordingen verstrekt en vermeldt, binnen een kader, de uiterste termijn voor beëindiging.
2. Wanneer deze informatie niet overeenkomstig de eerste alinea is verstrekt, heeft de consument het recht de overeenkomst op elk moment vanaf de verlengingsdatum vrijelijk op te zeggen.
3. Vooruitbetalingen die worden gedaan na de laatste verlengingsdatum of, voor overeenkomsten van onbepaalde duur, na de datum van omzetting van de overeenkomst van bepaalde duur, worden binnen 30 dagen na de beëindigingsdatum terugbetaald, na aftrek van de bedragen die verschuldigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tot de genoemde beëindigingsdatum.
4. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing, onverminderd de artikelen die sommige overeenkomsten onderwerpen aan specifieke regels betreffende de voorlichting van de consument.
5. Artikel L.215-3: De bepalingen van dit hoofdstuk zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen ondernemingen en niet-beroepsbeoefenaren.
6. Artikel L.241-3: Wanneer de onderneming de consument niet heeft terugbetaald overeenkomstig artikel L. 215-1, zijn de nog verschuldigde bedragen onderworpen aan de wettelijke rentevoet.

### **B: Verdere voorwaarden betreffende wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden, van toepassing op Franse Abonnees**

Indien wij deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u de gelegenheid geven de nieuwe voorwaarden te lezen voordat deze wijzigingen van kracht worden, tenzij een update snel moet worden doorgevoerd om een plotselinge wijziging in de Dienst weer te geven, of om veiligheidsredenen of om juridische of regelgevende redenen (in dat geval zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen). Indien u het niet eens bent met de wijziging, dient u uw Abonnement te beëindigen voordat de wijziging van kracht wordt. Indien u dit doet, blijft de laatste versie van de Gebruiksvoorwaarden die u eerder aanvaardde van toepassing op uw gebruik van de Dienst tot het einde van uw Abonnementsperiode.

### **C: Wettelijke Garanties onder Frans recht voor de Dienst en Content, van toepassing op Franse Abonnees**

De Franse wet kent u als consument de volgende wettelijke rechten en garanties toe met betrekking tot de Dienst. Wij bieden u dan ook de bescherming die de wet u biedt onder de wettelijke garantie van conformiteit zoals bepaald in de artikelen L. 224-25-12 tot L. 224-25-26 van de Franse consumentenwetgeving (*French Consumer Code*).

Wij zijn aansprakelijk voor het leveren van digitale inhoud en diensten die in overeenstemming zijn met de overeenkomst en met de objectieve en subjectieve criteria die door de wet zijn vastgesteld. In het geval van een eenmalige levering, zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van levering en dat zich manifesteert binnen twee jaar na levering. Met betrekking tot digitale inhoud of diensten die op doorlopende basis worden geleverd, zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat zich manifesteert gedurende de periode waarin het volgens de overeenkomst wordt geleverd. Wij zijn ook, binnen dezelfde termijnen, aansprakelijk voor non-conformiteit die het gevolg is van de onjuiste integratie van de digitale inhoud of dienst in de digitale omgeving van de consument wanneer dit door ons of onder onze verantwoordelijkheid is gebeurd, of wanneer de onjuiste integratie door de consument het gevolg is van tekortkomingen in de door ons verstrekte instructies.



Gedurende een periode van 12 maanden na levering van de Dienst, hoeft de consument het bestaan van het gebrek niet aan te tonen.

In geval van gebrek aan overeenstemming heeft de consument het recht om de digitale inhoud of de dienst in overeenstemming te laten brengen of, bij gebreke daarvan, de prijs te laten verminderen of de overeenkomst te ontbinden onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Franse consumentenwetgeving (*French Consumer Code*).