

AVISO DE PRIVACIDAD DISCOVERY+

ACTUALIZADO: 15 julio 2022

Este Aviso de Privacidad ("Aviso de Privacidad") describe las prácticas de privacidad de Dplay Entertainment Limited ("Discovery," "nosotros" o "nos") con respecto a discovery+ que está disponible a través de nuestros sitios web o nuestras aplicaciones para móviles y televisión conexas en el Reino Unido ("UK") y la Unión Europea (los "Servicios"). Los Servicios incluyen nuestros sitios web, nuestras aplicaciones y todo lo que se pone a disposición en nuestros sitios web y nuestras aplicaciones, incluidas todas las características, funcionalidades e interfaces de usuario, así como cualquier contenido y material que pueda ver o al que pueda acceder, como imágenes, fotos, sonidos, música, texto, artículos, juegos, gráficos, software, vídeos, programas, transmisiones en directo y canales. El contenido de los Servicios cambiará con regularidad, lo que significa que pueden estar disponibles nuevos artículos, programas, canales, eventos deportivos y otros contenidos, mientras que otros contenidos existentes dejarán de estarlo. También podemos actualizar y modificar elementos de los propios Servicios ocasionalmente- por ejemplo, el diseño, la presentación, las características y las funcionalidades.

Somos los responsables del tratamiento de sus datos personales que recabamos y tratamos para nuestros propios fines. Somos una filial de Warner Bros. Discovery, Inc. ("Warner Bros. Discovery"). Puede encontrar más información sobre Warner Bros. Discovery, incluidas sus filiales y sucursales, [aquí](#). Cuando nos referimos a filiales en adelante, esto también incluye a los socios de empresas conjuntas.

Si usted reside en la UE, nuestro representante en la UE dependiendo de su jurisdicción es el siguiente:

- Si reside en Italia o España: Discovery Italia S.r.l. con domicilio social en via Uberto Visconti di Modrone 11 Milano, 20122, Italia.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda en relación con este Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en DPO@discovery.com o en la dirección anteriormente mencionada.

Este Aviso de Privacidad explica cómo recabamos, utilizamos y compartimos los datos personales de los usuarios que interactúan con los Servicios. Este Aviso de Privacidad no se aplica a nuestra recogida de información de otros servicios, o fuentes (a menos que se indique específicamente), o a terceros que proporcionan información a Discovery.

Cuando nos referimos al Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), a menos que se indique explícitamente lo contrario, nos referimos al RGPD del Reino Unido y al RGPD de la UE (según sea aplicable al tratamiento concreto de sus datos personales).

Sus derechos de oposición: Tiene varios derechos con respecto al uso que hacemos de sus datos personales, tal y como se establece en la sección 3, más adelante. Dos de los derechos fundamentales que debe conocer son:

- pedirnos que dejemos de utilizar sus datos personales para fines de marketing directo. Si ejerce este derecho, dejaremos de utilizar sus datos personales para este fin (art. 21 (2) del RGPD); y

- pedirnos que consideremos cualquier objeción válida que usted tenga al uso de sus datos personales cuando los tratemos sobre la base de nuestro interés legítimo o el de otra persona (Art. 21 (1) RGPD).

Este aviso de privacidad explica:

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y TRATAMOS
2. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES
3. SUS DERECHOS
4. CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES DE NIÑOS
5. DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES
6. SITIOS, SERVICIOS Y FUNCIONES DE TERCEROS
7. CÓMO CONTACTARNOS

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y TRATAMOS

Cuando usted interactúa con los Servicios, recabamos información que le identifica directamente (es decir, información que permitiría a alguien identificarle o ponerse en contacto con usted, como su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono), así como información sobre su uso de los Servicios. A continuación describimos los diferentes tipos de información que recabamos sobre usted y los dispositivos que utiliza cuando interactúa con los Servicios.

También podemos obtener información sobre usted de otras fuentes de terceros, como nuestros socios y anunciantes, aplicaciones interactivas ofrecidas a través de nuestros Servicios (como reproductores de vídeo integrados), y fuentes comerciales disponibles, como agregadores de datos y bases de datos públicas.

Podemos combinar la información que recibimos de terceros con la información que recabamos a través de los Servicios.

Finalidades del tratamiento de datos personales	Datos personales que se tratan	Base jurídica del tratamiento (e intereses legítimos perseguidos, en su caso)	Categorías de terceros destinatarios de los datos personales	Fuente de la que proceden los datos personales
Prestación de nuestros Servicios y funcionamiento de nuestra plataforma (incluyendo las comunicaciones relacionadas con la prestación de servicios).	Información e identificadores del dispositivo (como la dirección IP, el tipo de navegador y el idioma, el sistema operativo, el tipo de plataforma, el tipo de dispositivo, los atributos de software y hardware y los	Necesario para cumplir nuestro contrato con el usuario (Art. 6 (1) (b) RGPD) (su suscripción y nuestras Condiciones de uso).	Nuestros proveedores que permiten el Servicio (en particular el proveedor de alojamiento de nuestro sitio web y la aplicación).	El usuario. Nuestros proveedores que permiten el Servicio (en particular el proveedor de alojamiento de nuestro sitio web y la aplicación). Otros servicios y socios a petición del usuario.

Finalidades del tratamiento de datos personales	Datos personales que se tratan	Base jurídica del tratamiento (e intereses legítimos perseguidos, en su caso)	Categorías de terceros destinatarios de los datos personales	Fuente de la que proceden los datos personales
	identificadores de la aplicación).		Otros servicios y socios a petición del usuario.	
Gestionar su registro y suscripción (incluida la comunicación respectiva, como recordatorios de contraseña, notificaciones de actualización de nuestro Servicio o de los términos legales, etc.).	Sus datos de contacto (como la dirección de correo electrónico, el nombre, el número de teléfono, el año de nacimiento y género) y los datos de facturación. Información de inicio de sesión (incluyendo una identificación de usuario global, identificación de dispositivo, dirección IP, agente de usuario, , Identificación de perfil, Identificación de usuario de suscripción.	Necesario para cumplir nuestro contrato con el usuario (Art. 6 (1) (b) RGPD) (su suscripción y nuestras condiciones de uso).	Nuestros proveedores que permiten el Servicio (en particular el proveedor de alojamiento de nuestro sitio web y la aplicación). Otros servicios y socios a petición suya.	El usuario. Nuestros proveedores que permiten el Servicio (en particular el proveedor de alojamiento de nuestro sitio web y la aplicación). Otros servicios y socios a petición del usuario.
Para autenticar a los usuarios que acceden a nuestros Servicios a través de la suscripción a nuestros socios. Para más información, consulte la sección "Información adicional sobre nuestros socios".	Identificadores como el número de identificación de la cuenta del cliente, plan de suscripción y el país de origen, la dirección IP, la geografía de la tarjeta SIM.	Necesario para cumplir nuestro contrato con el usuario (Art. 6 (1) (b) RGPD) (su suscripción y nuestras condiciones de uso).	Nuestros proveedores que permiten el Servicio (en particular el proveedor de alojamiento de nuestro sitio web y aplicación). Nuestros socios si usted accede a nuestros Servicios a través de ellos . Para mas información sobre estos socios externos, póngase en contacto con nuestro DPO en DPO@discovery.com	Nuestros proveedores que permiten el Servicio (en particular el proveedor de alojamiento de nuestro sitio web y aplicación). Nuestros socios si usted accede a nuestros Servicios a través de ellos.
Procesamiento de pagos para suscribirse o regalar contenido premium en los Servicios y proporcionarle información sobre sus transacciones y compras con nosotros.	Información de contacto (como el nombre y la dirección de correo electrónico del comprador y la dirección de correo electrónico de quien recibe el obsequio). Información de pago (como la información de la tarjeta de pago (por ejemplo, el número de la tarjeta de	Necesario para cumplir nuestro contrato con el usuario (Art. 6 (1) (b) RGPD) (su suscripción y para regalos), además nuestro interés legítimo (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para enviar el regalo a su destinatario).	Plataformas y procesadores de pago que recogen esta información en nuestro nombre y que también pueden tener una relación independiente con el usuario. Nuestros proveedores que	El usuario. Plataformas y procesadores de pago que recogen esta información en nuestro nombre y que también pueden tener una relación independiente con el usuario.

Finalidades del tratamiento de datos personales	Datos personales que se tratan	Base jurídica del tratamiento (e intereses legítimos perseguidos, en su caso)	Categorías de terceros destinatarios de los datos personales	Fuente de la que proceden los datos personales
	<p>crédito o débito, el número de verificación, la fecha de caducidad, el emisor de la tarjeta, el país emisor, el historial de compras y de facturación, incluyendo la fecha y la hora de la compra, los recibos, el método de pago, la identificación del usuario del método de pago, la identificación del usuario del proveedor del método de pago, la dirección de facturación)).</p> <p>Otros identificadores (como la dirección IP, la geografía de la tarjeta SIM).</p>		<p>permiten el Servicio (en particular nuestro proveedor de alojamiento).</p> <p>Socios externos o socios de marca compartida.</p> <p>Para mas información sobre estos socios externos, póngase en contacto con nuestro DPO en DPO@discovery.com</p>	<p>Socios externos o socios de marca compartida.</p>
<p>La seguridad y cumplimiento legal de nuestros Servicios y sistemas informáticos (incluyendo la detección y prevención de fraudes, la detección y notificación de errores y fallos, la auditoría de las interacciones de los usuarios y el bloqueo de usuarios no autorizados).</p>	<p>Su dirección IP.</p> <p>Preferencias de consentimiento de cookies y tecnologías de seguimiento. Información e identificadores del dispositivo (como la dirección IP, el tipo de navegador y el idioma, el sistema operativo, el tipo de plataforma, el tipo de dispositivo, los atributos de software y hardware, el ID del dispositivo y los identificadores de la aplicación).</p>	<p>Nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para gestionar los consentimientos para las cookies y tecnologías similares y para mantener nuestros sistemas seguros (por ejemplo, contra el fraude, el spam, el malware y otros riesgos de seguridad) y eficiencia y para bloquear a los usuarios no autorizados).</p>	<p>Nuestros proveedores que hacen posible el Servicio (en particular, los que proporcionan herramientas de seguridad y cumplimiento (como nuestra herramienta para gestionar los consentimientos para las cookies y tecnologías de seguimiento similares y nuestra herramienta de supervisión de errores)).</p>	<p>El usuario.</p> <p>Otros usuarios que proporcionan información sobre el usuario.</p> <p>Nuestros proveedores que hacen posible el Servicio (en particular, los que proporcionan herramientas de seguridad y cumplimiento).</p>
<p>Analizar su uso para comprender a nuestros usuarios y mejorar nuestro servicio (incluidos nuestros contenidos, funciones, programas, tecnología y productos) y para identificar los productos en los que están</p>	<p>Su información de contacto (como nombre, dirección de correo electrónico, año de nacimiento, género), perfiles de consumidor.</p> <p>Sus hábitos de navegación y visualización (cómo navega y busca y el contenido que ve).</p> <p>La información e identificadores de su dispositivo (como la dirección IP o el</p>	<p>Su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) cuando dicho consentimiento se requiere y se obtiene, o de lo contrario, nuestro interés legítimo (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para mejorar y comercializar nuestros Servicios).</p>	<p>Nuestros proveedores de servicios (en particular para las herramientas de análisis y nuestros proveedores de alojamiento).</p> <p>Nuestros socios (por ejemplo, si usted accede a nuestros Servicios a través de ellos).</p>	<p>El usuario.</p> <p>Nuestros proveedores de servicios (en particular para las herramientas de análisis y nuestro proveedor de alojamiento).</p> <p>Nuestros socios (por ejemplo, si usted accede a nuestros Servicios a través de ellos).</p>

Finalidades del tratamiento de datos personales	Datos personales que se tratan	Base jurídica del tratamiento (e intereses legítimos perseguidos, en su caso)	Categorías de terceros destinatarios de los datos personales	Fuente de la que proceden los datos personales
interesados nuestros usuarios y determinar su eficacia.	identificador de usuario global, EC-ID, el identificador de publicidad, el identificador del dispositivo, el agente de usuario, la ubicación, el identificador del perfil)			
Llevar a cabo encuestas de satisfacción (en particular para preguntarle qué le parece nuestro Servicio y nuestra aplicación)	La información que envíe al participar en una encuesta. Sus identificadores (como identificador de usuario global, ID de perfil).	Su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) cuando dicho consentimiento se requiere y se obtiene, o de lo contrario, nuestro interés legítimo (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para mejorar y comercializar nuestros Servicios).	Nuestros proveedores de servicios y socios (en particular para la realización de la encuesta). Investigadores y analistas.	El usuario. Nuestros proveedores de servicios y socios (en particular para la realización de la encuesta).
Para enviarle boletines, noticias y comunicaciones de marketing personalizadas y relevantes por correo electrónico, notificaciones push, mensajes en la aplicación o similares.	Su información de contacto (como nombre, dirección de correo electrónico, año de nacimiento, género). Información e identificadores del dispositivo (como la dirección IP y el identificador del dispositivo, el identificador de publicidad), perfiles de los consumidores, datos de localización, datos analíticos y de comportamiento (como el uso de la aplicación/el comportamiento de navegación/el historial de búsqueda/los contenidos vistos/los contenidos favoritos). Nombre de pantalla/manejo de redes sociales, identificación de usuario global. Sus preferencias para recibir nuestras comunicaciones de marketing (incluyendo su estado de consentimiento de marketing).	Su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) cuando dicho consentimiento se requiere y se obtiene, o de lo contrario, nuestro interés legítimo (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para mejorar y comercializar nuestros Servicios).	Nuestras plataformas de marketing y proveedores de servicios (en particular para el envío de correos electrónicos de marketing, notificaciones push y mensajes en la aplicación).	El usuario. Nuestras plataformas de marketing y proveedores de servicios (en particular para la publicidad) .

Finalidades del tratamiento de datos personales	Datos personales que se tratan	Base jurídica del tratamiento (e intereses legítimos perseguidos, en su caso)	Categorías de terceros destinatarios de los datos personales	Fuente de la que proceden los datos personales
<p>Proporcionar un servicio y una experiencia publicitaria personalizada para los clientes/usuarios (basados, por ejemplo, en el país o la región del usuario o en el dispositivo del usuario (como un ordenador portátil, un teléfono o una aplicación de televisión) a través de nosotros o de terceros.</p>	<p>Información de contacto (como la dirección de correo electrónico (que puede ser en un formulario cifrado).</p> <p>Preferencias de consentimiento de cookies y tecnologías de seguimiento. Información del dispositivo e identificadores únicos (como el ID del dispositivo, el ID del vídeo, la dirección IP, el ID de la cookie, el tipo de navegador, la configuración, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el nombre del operador de la red móvil, el número de versión de la aplicación), la interacción con las aplicaciones y los sitios web (por ejemplo, la fecha, la hora y la URL de referencia de una solicitud), los registros web, los datos de telemetría, los perfiles de los consumidores y los datos de inferencia.</p>	<p>Su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) cuando dicho consentimiento se requiere y se obtiene, o de lo contrario, nuestro interés legítimo (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para mejorar y comercializar nuestros Servicios).</p>	<p>Plataformas publicitarias, socios y proveedores de servicios (en particular para publicidad y servicios personalizados).</p> <p>Para obtener más información sobre estos socios externos, incluidos los que pueden ser corresponsables de sus datos, póngase en contacto con nuestro DPO en DPO@discovery.com.</p>	<p>El usuario (por ejemplo, cuando introduce su dirección de correo electrónico en nuestro sitio web (ya sea para iniciar sesión o para suscribirse a un servicio, boletín o similar)).</p> <p>Comercializadores de datos.</p> <p>Nuestras plataformas publicitarias, socios y proveedores de servicios (en particular para publicidad y servicios personalizados).</p>
<p>Para proporcionarle asistencia y comunicarnos con usted y con nuestros representantes del servicio de atención al cliente (por ejemplo, cuando nos envía un mensaje o nos llama) para responder a sus consultas y solicitudes.</p>	<p>La información de contacto que proporcione (como el nombre, los apellidos, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono), el nombre de usuario de la cuenta, el identificador de usuario global, el identificador del perfil y el nombre/manejo de la pantalla de las redes sociales.</p> <p>Cualquier correspondencia/contenido generado por el usuario que nos envíe por correo electrónico u otros medios (por ejemplo, formularios en línea o por correo).</p>	<p>Nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para proporcionarle nuestros Servicios, responder a sus preguntas y mejorar nuestra relación con el usuario).</p>	<p>Nuestros proveedores de servicios (en particular, para nuestra plataforma de atención al cliente y para la gestión y ejecución de las comunicaciones con los clientes, como los proveedores de correo electrónico y chatbot y las redes sociales a través de las cuales usted se pone en contacto con nosotros).</p>	<p>El usuario.</p> <p>Nuestros proveedores de servicios (en particular para nuestra ejecución de las comunicaciones con los clientes, como los proveedores de correo electrónico y chatbot y las redes sociales a través de las cuales usted se pone en contacto con nosotros).</p>

Finalidades del tratamiento de datos personales	Datos personales que se tratan	Base jurídica del tratamiento (e intereses legítimos perseguidos, en su caso)	Categorías de terceros destinatarios de los datos personales	Fuente de la que proceden los datos personales
	<p>Datos de ubicación (como la ciudad y el código postal).</p> <p>Dirección IP.</p> <p>Información financiera (como datos de tarjetas de crédito o cuentas bancarias).</p>			
<p>Mejorar nuestro servicio al cliente con resúmenes o grabaciones de voz de sus interacciones con el servicio al cliente.</p>	<p>Resúmenes o grabaciones de voz de sus interacciones con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) cuando dicho consentimiento se requiere y se obtiene, o de lo contrario, nuestro interés legítimo (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para capacitar, mejorar y supervisar nuestros servicios al cliente con fines de calidad y, cuando sea relevante, para establecer, ejercer o defenderse contra reclamaciones legales).</p> <p>En su caso, también podemos mantener registros para cumplir con nuestras obligaciones legales (Art. 6 (1) (c) RGPD).</p>	<p>Nuestros proveedores de servicios (en particular para los servicios de atención al cliente).</p>	<p>El usuario.</p> <p>Nuestros proveedores de servicios (en particular para los servicios de atención al cliente).</p>
<p>Mostrar nuestro marketing y contenido relevante para los usuarios y otros en las redes sociales (por ejemplo, a través de las audiencias personalizadas de Facebook). Podemos incluirle en una audiencia personalizada para mostrarle contenido de marketing</p>	<p>Sus datos de contacto (en particular, la dirección de correo electrónico) y cualquier información que facilite a la red social en función de su configuración de privacidad, como su nombre, su apodo, su lista de amigos, su foto, su género, su ubicación y su ciudad actual.</p> <p>Usted puede gestionar los datos que estas redes sociales comparten con nosotros modificando sus preferencias, utilizando la configuración de privacidad</p>	<p>Su consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD) cuando dicho consentimiento se requiere y se obtiene, o de lo contrario, nuestro interés legítimo (Art. 6 (1) (f) RGPD) (para comercializar nuestros Servicios).</p>	<p>Redes sociales, de acuerdo con sus preferencias de privacidad en dichas redes sociales.</p>	<p>Redes sociales, de acuerdo con sus preferencias de privacidad en dichas redes sociales.</p>

Finalidades del tratamiento de datos personales	Datos personales que se tratan	Base jurídica del tratamiento (e intereses legítimos perseguidos, en su caso)	Categorías de terceros destinatarios de los datos personales	Fuente de la que proceden los datos personales
relevante o crear un público de otros usuarios de las redes sociales basado en la información de su perfil en las redes sociales.	que estas plataformas de medios sociales proporcionan en sus plataformas.			
Para nuestros sorteos en los que participa, para determinar si ha ganado y para notificarle si ha ganado un premio.	Su información de contacto (como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono) y otra información que nos proporcione para participar.	Necesario para cumplir nuestro contrato con el usuario (Art. 6 (1) (b) RGPD) (nuestras condiciones de sorteos).	Redes sociales en las que organizamos concursos (en particular Facebook e Instagram). Nuestros socios de sorteos y patrocinadores participantes. Nuestros proveedores de servicios para el sorteo (en particular los proveedores de servicios postales).	El usuario. Redes sociales en las que organizamos el concurso (véase la columna de la izquierda). Nuestros socios de sorteos. Nuestros proveedores de servicios para el sorteo.

Información adicional sobre cookies y tecnologías de seguimiento similares:

Nosotros y nuestros socios recabamos datos personales a través de cookies y tecnologías similares; puede encontrar más información al respecto (que complementa) la información anterior en nuestro Centro de preferencias de cookies y opciones de publicidad (al que puede acceder a través del enlace "Cookies y opciones de publicidad" disponible en el pie de página de nuestro sitio web o en el menú de configuración de nuestra aplicación) y en el Aviso de cookies y tecnologías de seguimiento, en el que puede ver cómo y con qué finalidad nuestros socios publicitarios recaban y tratan sus datos personales a través de cookies y tecnologías similares. Por lo general, las cookies y tecnologías similares solo se utilizarán (i) con su consentimiento o (ii) sin su consentimiento únicamente cuando dichas cookies y tecnologías similares sean estrictamente necesarias para prestarle nuestros Servicios. Puede oponerse al uso de estas cookies y revocar sus consentimientos pertinentes en nuestro Centro de Preferencias de Cookies y opciones de publicidad, y, en algunos casos, utilizando la configuración de su navegador o los ajustes de su dispositivo móvil.

Información adicional sobre nuestros socios:

Tenemos acuerdos con determinados proveedores de servicios de televisión, Internet y dispositivos de streaming, lo que significa que esos socios pueden poner nuestros Servicios a disposición de sus clientes.

Si usted accede a los Servicios a través de uno de nuestros socios, recibiremos ciertos datos personales del socio que, en la mayoría de los casos, se limitarán a un número de identificación de usuario cifrado, un código de producto e información sobre el país de origen ("Datos **API**"). Recabamos los Datos API de los socios para permitir / autenticar su acceso a los Servicios. Junto con el socio, somos corresponsables de los Datos de la API, lo que significa que ambos somos responsables de garantizar que los Datos de la API se traten de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables - usted puede ejercer sus derechos en relación con los Datos de la API ante cualquiera de nosotros.

En algunos casos, más limitados, también recibiremos su información de registro de socios (por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico) en lugar de que usted se registre con nosotros directamente. Utilizaremos esa información para los fines que se le explicaron cuando se registró con esos socios (normalmente, gestión de cuentas y marketing).

Cuando tenemos estos acuerdos con socios, los tipos de datos que recabamos sobre usted, y el modo en que los utilizamos, serán normalmente más limitados que cuando se registra con nosotros directamente y, por lo tanto, algunas secciones de este Aviso de Privacidad pueden no ser relevantes. Estos socios utilizarán por separado sus datos personales de acuerdo con sus propios avisos de privacidad. No somos responsables de las prácticas de privacidad de nuestros socios, y le instamos a que lea atentamente sus avisos de privacidad.

Información adicional sobre marketing:

Nuestros mensajes de marketing:

Nos gustaría enviarle comunicaciones de marketing, que incluyen nuestros boletines de noticias, correos electrónicos promocionales e información sobre productos, servicios y promociones ofrecidos por nosotros, nuestros socios y otras organizaciones con las que trabajamos. Recibirá nuestras comunicaciones de marketing si ha creado una cuenta y hemos obtenido su consentimiento previo para enviarle marketing.

Darse de baja en los mensajes de marketing:

Para darse de baja de los mensajes de marketing puede utilizar uno de los siguientes métodos:

- Si tiene una cuenta con nosotros directamente, puede cambiar sus opciones en cualquier momento entrando en el área de "Cuenta" de la plataforma y ajustando sus preferencias de marketing en la sección "comunicaciones" de la página "Gestione su cuenta" haciendo clic en "Preferencias de comunicaciones"
- También puede optar por dejar de recibir publicidad haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción que aparece en nuestros correos electrónicos de publicidad, o puede ponerse en contacto con nosotros para dejar de recibir publicidad enviando un correo electrónico a nuestro delegado de protección de datos en DPO@discovery.com o al servicio de atención al cliente en support@discoveryplus.co.uk.

Para modificar la configuración de las notificaciones push, vaya a la configuración de las notificaciones en su dispositivo móvil.

La familia de empresas Warner Bros. Discovery:

Además de los terceros enumerados en la tabla anterior, podemos compartir sus datos personales con determinadas empresas del Grupo empresarial de Warner Bros. Discovery, incluidas nuestras empresas filiales y sucursales y los socios de empresas conjuntas, pero sólo en la medida en que esté permitido de acuerdo con las leyes de protección de datos y en la medida en que sea necesario, en particular para los fines enumerados en la tabla anterior, como proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios, así como para proporcionarle información sobre productos o servicios que puedan interesarle.

Requisitos legales y protección de los servicios y los usuarios:

Divulgaremos la información que recabemos cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es: (a) requerida por la ley (o para responder a citaciones, órdenes judiciales, solicitudes gubernamentales o procesos similares que se nos hayan notificado) o para establecer o ejercer nuestros derechos;; y/o (b) necesaria para proteger o defender nuestros derechos o propiedad, nuestros Servicios, al usuario o a otros terceros, o para garantizar la seguridad de nuestros Servicios, sistemas y de nuestros clientes o del público en general.

Información agregada:

Podemos agregar y/o anonimizar la información de manera que ya no esté vinculada a usted o a su dispositivo. Este Aviso de Privacidad no limita nuestra capacidad de divulgar información agregada o anonimizada que no esté vinculada a usted. Podemos utilizar y divulgar dicha información a nuestros socios, anunciantes y cualquier otro tercero a nuestra discreción.

No hay toma de decisiones automatizadas:

No tratamos sus datos personales para someterle a decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre el usuario o le afecten significativamente de forma similar.

2. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES

Podemos transferir sus datos personales que recabamos a terceros situados en países que están fuera del Reino Unido y del Espacio Económico Europeo ("EEE") (incluidos los Estados Unidos) o a miembros de nuestro grupo de empresas en relación con los fines mencionados. Tenga en cuenta que los países que se encuentran fuera del Reino Unido y del EEE pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de datos que el Reino Unido y el EEE, aunque nuestra recolección, almacenamiento y uso de sus datos personales seguirá rigiéndose por el presente Aviso de Privacidad.

Al transferir datos personales fuera del Reino Unido y del EEE, realizaremos las siguientes acciones:

- incluir las cláusulas contractuales tipo de protección de datos aprobadas por el Gobierno del Reino Unido o la Comisión Europea (según proceda) para la transferencia de datos personales fuera del Reino Unido y del EEE en nuestros contratos con esos terceros (se trata de las cláusulas aprobadas en virtud del artículo 46 (2) del RGPD) - puede solicitar una copia de dichas cláusulas contractuales tipo de protección de datos a nuestro responsable de protección de datos en DPO@discovery.com; o

- garantizar que el país en el que se tratarán sus datos personales ha sido considerado "adecuado" por el Gobierno del Reino Unido o la Comisión Europea (según corresponda) en virtud del artículo 45 del RGPD y de la versión británica del mismo.

Puede encontrar más información sobre las normas de transferencias de datos fuera del Reino Unido y del EEE, incluidos los mecanismos en los que nos basamos, en el sitio web de la Comisión Europea [aquí](#) y en el sitio web de la Oficina del Comisionado de Información (Information Commissioner's Office) [aquí](#).

3. SUS DERECHOS

Usted tiene ciertos derechos en relación con sus datos personales. Estos derechos se describen con más detalle a continuación. Si desea obtener más información en relación con estos derechos o quiere ejercer alguno de ellos, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en DPO@discovery.com en cualquier momento o siga las sugerencias enunciadas a continuación.

Si nos ha dado su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento (Art. 7 (3) RGPD). La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. Puede retirar su consentimiento en relación con el uso de cookies y tecnologías similares y con el tratamiento de los datos personales recabados por estos medios, en particular, a través de nuestro Centro de preferencias de cookies y opciones de publicidad (al que puede acceder a través del enlace "Cookies y opciones de publicidad" disponible en el pie de página de nuestro sitio web o en el menú de configuración de nuestra aplicación).

En particular, también tiene derecho a **oponerse al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte:**

- **en determinadas circunstancias, si tratamos sus datos sobre la base del artículo 6 (1) (e) o (f) del RGPD (incluida la elaboración de perfiles) (art. 21 (1) del RGPD), o**
- **si tratamos sus datos con fines de marketing directo (Art. 21 (2) RGPD).**

Por lo general, también tiene derecho a solicitarnos:

- acceder y obtener una copia de sus datos personales que almacenamos (Art. 15 RGPD),
- proporcionar algunos de sus datos personales directamente a usted o a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica (art. 20 del RGPD),
- actualizar o rectificar sus datos personales si son inexactos (art. 16 del RGPD),
- suprimir sus datos personales (incluida su cuenta) de nuestros sistemas en determinadas circunstancias (art. 17 del RGPD),
- limitar el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (art. 18 del RGPD).

Además, si está establecido en Francia, también tiene derecho a:

- establecer directrices sobre el uso de sus datos personales después de su muerte (art. 85 de la Ley de Protección de Datos francesa),
- inscribirse en la lista Bloctel de oposición a las "llamadas en frío", este es un servicio gratuito (Art. 223-1 del Código de Consumo francés).

Si desea acceder a sus datos personales o suprimirlos, puede presentar su solicitud rellenando el siguiente formulario de entrada:

Solicitud de Acceso y Supresión

También puede ponerse en contacto con nosotros (véase **Cómo contactarnos** más abajo) para presentar su solicitud.

Tenga en cuenta que si usted es un suscriptor activo, su suscripción debe terminar antes de que podamos proceder a la supresión de su cuenta. Si accede a los Servicios a través de uno de nuestros socios, su suscripción a nuestros Servicios a través de su cuenta con ese socio debe ser suprimida.

Cuando suprimimos sus datos personales, esta supresión sólo puede referirse a los Servicios y no a cualquier otro servicio proporcionado por nosotros. Deberá realizar solicitudes por separado para cada cuenta que haya configurado para acceder a los Servicios o a cualquier otro servicio que le proporcionemos.

Consulte nuestras [Condiciones de uso](#) para obtener información sobre sus derechos de supresión.

Tendremos en cuenta todas las solicitudes anteriores y daremos nuestra respuesta en un plazo razonable (y en cualquier caso en el plazo que exija la legislación aplicable). No obstante, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, los derechos mencionados pueden verse restringidos. Si se aplica una excepción, se lo comunicaremos cuando respondamos a su solicitud. Podemos pedirle que nos proporcione la información necesaria para confirmar su identidad antes de responder a cualquier solicitud que nos haga.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades locales de protección de datos del Reino Unido o del EEE si cree que no hemos cumplido la legislación aplicable en materia de protección de datos. La autoridad local difiere según el país. En el caso del EEE, puede dirigirse a la [página web del Comité Europeo de Protección de Datos \(CEPD\)](#) y para el Reino Unido a la [página web de la Oficina del Comisionado de Información \(Information Commissioner's Office\)](#) para saber más sobre cómo ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos. En determinadas circunstancias, también puede recurrir a los tribunales locales si considera que se han vulnerado sus derechos.

4. CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES DE NIÑOS Y LOS PERFILES FAMILIARES

La mayoría de los Servicios están generalmente dirigidos a adultos y no están pensados para ser utilizados por niños menores de dieciséis (16) años. Generalmente, No recabamos ni recabaremos conscientemente datos de ningún niño menor de 16 años sin supervisión, excepto si un adulto desde la cuenta del adulto crea un Perfil Familiar y en la configuración de clasificación de contenidos activa el "Perfil Infantil" para un niño en el hogar del adulto, en tal caso se aplica lo siguiente:

Los titulares de cuentas de adultos deben cumplir con todas las leyes aplicables relativas a los derechos del niño al crear perfiles familiares y al permitir que los niños utilicen los perfiles familiares.

Tenemos prácticas distintas para los datos personales que recabamos a través de los Perfiles Familiares, que para las otras partes de nuestros Servicios, que están dirigidos a los adultos. Recabamos la siguiente información a través de los Perfiles Familiares:

- Información del perfil, incluido el nombre introducido por el titular de la cuenta para crear el perfil familiar;
- Las preferencias de control parental, como los tipos de contenido que se pueden ver en cada perfil familiar y el PIN para cambiar de perfil en la cuenta;
- Información técnica y de uso limitada, incluida la información e identificadores del dispositivo (como el tipo de dispositivo y de navegador utilizado; la dirección IP);
- Hábitos de visualización (como contenidos vistos, buscados o añadidos a una lista de seguimiento) e información general sobre el uso del perfil familiar.

Utilizamos los datos personales recabados a través de los Perfiles Familiares únicamente con el fin de prestar los Servicios; comunicarnos con el titular de la cuenta; cumplir con la legislación; y apoyar nuestras operaciones internas, lo que incluye la mejora de nuestros Servicios, la realización de análisis sobre el uso de nuestros Servicios, la protección contra el fraude, la creación de estadísticas agregadas sobre nuestros usuarios, la visualización de contenidos personalizados basados en el contenido que un usuario está viendo en un momento determinado.

Sólo compartiremos los datos personales que recabemos a través de los Perfiles Familiares con el titular de la cuenta, con nuestro grupo empresarial Warner Bros. Discovery y con nuestros proveedores de servicios, o según lo exija la ley. Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas con respecto a la privacidad de los niños o para solicitar que suprimamos los datos personales proporcionados por su hijo menor de edad, póngase en contacto con nosotros en DPO@discovery.com.

5. DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES

Conservamos los datos personales que recabamos durante el tiempo que sea necesario para prestar los Servicios, durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con la finalidad para la que usted proporcionó los datos o para nuestros fines comerciales, o según lo exija la ley.

Una vez transcurrido dicho período, tomaremos medidas para suprimir sus datos personales (incluida cualquier cuenta que haya creado para utilizar los Servicios).

En el caso de los datos personales recabados a través de cookies y tecnologías similares, también puede encontrar más información sobre el tiempo que se conservan sus datos personales en nuestro Centro de preferencias de cookies y opciones de publicidad (al que puede acceder a través del enlace "Cookies y opciones de publicidad" disponible en el pie de página de nuestro sitio web o en el menú de configuración de nuestra app).

En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse a usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar estos datos anonimizados indefinidamente sin notificárselo.

6. SITIOS, SERVICIOS Y FUNCIONES DE TERCEROS

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros (por ejemplo, tiendas online que ofrecen productos para su compra), complementos de terceros (por ejemplo, botones para compartir en redes sociales) y funciones de terceros (por ejemplo, banners publicitarios). Estos servicios de terceros pueden recabar sus datos personales cuando interactúa con ellos y, en algunos casos, pueden hacer un seguimiento de su actividad, incluso mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento, sin

necesidad de que usted interactúe con ellos. No somos responsables del contenido ni de las prácticas de dichos terceros, y la recogida, el uso y la divulgación de sus datos estarán sujetos a sus avisos de privacidad, y no a este Aviso de Privacidad. Le sugerimos que lea los avisos de privacidad y seguridad de estos terceros.

7. CÓMO CONTACTARNOS

Contamos con un Delegado de Protección de Datos que puede ayudar con todas las preguntas relacionadas con nuestro tratamiento de datos personales o con nuestros terceros asociados. Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a DPO@discovery.com.